

Quadro nº 4 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Prof. do Alto Lima - EPRALIMA - Delegação de Ponte da Barca	Ponte da Barca	3 Anos	III	23
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Chaves	Chaves	3 Anos	III	19
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Cinfães	Cinfães	3 Anos	III	41
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Esposende	Esposende	3 Anos	III	41
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional Tecnológica e Agrária de Moimenta da Beira	Moimenta da Beira	3 Anos	III	23
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Esc. Profissional do Alto Douro - ESPRODOURO	S. João da Pesqueira	3 Anos	III	46
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	ETAP do Vale do Minho - Deleg. de Vila Praia de Âncora	Vila Praia de Âncora	3 Anos	III	40
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Esc. Prof. do Alto Lima - EPRALIMA-Del. Ponte da Barca	Ponte da Barca	3 Anos	III	18
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Esc. Prof. do Alto Minho Interior - Delegação de Monção	Monção	3 Anos	III	18

Quadro nº 4 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	DOMUS - Escola Profissional	Porto	3 Anos	III	20
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional Amar Terra Verde	Vila Verde	3 Anos	III	42
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Chaves	Chaves	3 Anos	III	39
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Cinfães	Cinfães	3 Anos	III	17
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	ETAP do Vale do Minho - Delegação de Vila Praia de Âncora	Vila Praia de Âncora	3 Anos	III	19
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional Infante D. Henrique		3 Anos	III	43
Total							449

Fonte: Ministério da Educação – Direcção Geral de Formação Vocacional

Quadro nº 5 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Educação/Formação

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Cozinheiro	-	Norte	2270 H	II	12
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	Norte	1360 H	II	17
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	Norte	1360 H	II	10
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	Norte	920 H	I	21
Total							60

Fonte: Ministério da Educação – Direcção Geral de Formação Vocacional

Quadro nº 6 • Oferta Formativa para as Actividades de Distribuição e Administração Central e Local – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Es. Profissional do Alto Lima - EPRA-LIMA - Del. de Ponte da Barca	Ponte da Barca	3 Anos	III	18
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional de Sernancelhe	Sernancelhe	3 Anos	III	41
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Edmundo Ferreira - EPRO-MAT	Matosinhos	3 Anos	III	61
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional de Espinho	Espinho	3 Anos	III	39
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional do Infante	Vila Nova de Gaia	3 Anos	III	58
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Esc. Prof. do Minho - ESPROMINHO - Delegação de Viana do Castelo	Viana do Castelo	3 Anos	III	21
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional de Informática do Centro Juvenil da Campanhã	Porto	3 Anos	III	54
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional NERVIR	Vila Real	3 Anos	III	56
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional para o Comércio, Indústria e Serviços - CISAVE	Guimarães	3 Anos	III	58

Fonte: Ministério da Educação – Direcção Geral de Formação Vocacional

Quadro nº 6 · Oferta Formativa para as Actividades de Distribuição e Administração Central e Local – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional Prática Universal de Bragança	Bragança	3 Anos	III	39
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Esc. Profissional PROFIT-CLA - Delegação de Braga	Braga	3 Anos	III	57
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Esc. Profissional PROFIT-CLA - Delegação de Coimbra	Coimbra	3 Anos	III	59
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Esc. Profissional PROFIT-CLA - Delegação de Lisboa	Lisboa	3 Anos	III	97
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Esc. Profissional PROFIT-CLA - Delegação do Porto	Porto	3 Anos	III	63
Total							721

Fonte: Ministério da Educação – Direcção Geral de Formação Vocacional

Animação Turística

Quadro nº 7 · Oferta Formativa para a Actividade de Animação Turística – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Chaves - Delegação de Boticas	Boticas	3 Anos	III	17
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Cinfães	Cinfães	3 Anos	III	20

Quadro nº 7 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação Turística – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Murça	Murça	3 Anos	III	10
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Esposende	Esposende	3 Anos	III	22
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional Tecnológica e Agrária de Moimenta da Beira	Moimenta da Beira	3 Anos	III	14
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional do Alto Douro - ESPRODOURO	S. João da Pesqueira	3 Anos	III	30
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional Agrícola Conde de S. Bento	Santo Tirso	3 Anos	III	58
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional Agrícola de Fermil de Basto - Braga	Braga	3 Anos	III	39
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Esc. Prof. de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Ponte de Lima - Viana do Castelo	Viana do Castelo	3 Anos	III	38
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional Agrícola do Rodo - Vila Real	Vila Real	3 Anos	III	41
Total							289

Fonte: Ministério da Educação – Direcção Geral de Formação Vocacional

Animação Turística

Quadro nº 8 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação – Cursos Especialização Tecnológica

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	812	Gestão de Animação Turística	Escola Profissional Profitecla	Porto	-	IV	15
Qualificação	812	Gestão de Animação Turística	Escola Profissional do Alto Douro - ES-PRODOURO	São João da Pesqueira	-	IV	16
Total							31

Fonte: Ministério da Educação – Direcção Geral de Formação Vocacional

Ministério da Economia e Inovação

Alojamento

Quadro nº 9 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento Hoteleiro – Cursos de Qualificação Inicial e Especialização Tecnológica do INFTUR (EHTP)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Especialização Tecnológica	-	Técnicas e Gestão Hoteleiras	EHTPorto	Porto	1420H	IV	45
Qualificação	-	Técnicas Hoteleiras	EHTPorto	Porto	1360H	III	50
Total							95

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 10 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Cursos Profissionais do INFTUR (EHTP)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	NELamego	Lamego	3760H	III	24
Qualificação		Cozinha/Pastelaria	NESMFeira	STª Maria da Feira	3760H	III	77
Qualificação	-	Restaurante/Bar	NELamego	Lamego	3760H		17
Qualificação		Restaurante/Bar	NESMFeira	STª Maria da Feira	3760H		73
Total							191

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Distribuição e Administração Central e Local

Quadro nº 11 • Oferta Formativa para a Actividade de Distribuição e Administração Central e Local Cursos de Qualificação e Especialização Tecnológica

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Especialização Tecnológica	-	Técnicas e Gestão de Turismo	EHTPorto	Porto	1420H	IV	25
Qualificação	-	Técnicas de Turismo	EHTPorto	Porto	1360H	III	25
Total							50

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social

Alojamento

Quadro nº 12 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento (Andares) – IEFP Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
EFA	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Braga	Braga	1150 a 2460H	II	-
EFA	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Braga	Braga	1150 a 2460H	II	-
EFA	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Braga	Braga	1150 a 2460H	II	-
EFA	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Porto	Porto	1150 a 2460H	II	-
Total							-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Restauração

Quadro nº 13 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração desenvolvida pelo CFPSA - 2003/2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2003/2004
Qualificação	-	Cozinha	CFPSA - Pólo de Castelo de Paiva	Castelo de Paiva	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria/Panificação	CFPSA- Pólo do Porto	Porto	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria/Panificação	CFPSA- Pólo de Castelo de Paiva	Castelo de Paiva	1200H	II	-
Aprendizagem	-	Pasteleiro	CFPSA- Pólo do Porto	Porto	4590H	II	-
Qualificação	-	Empregado de Mesa/Bar	CFPSA - Pólo de Castelo de Paiva	Castelo de Paiva	1200H	II	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA).

Quadro nº 14 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração desenvolvida pelo IEFP - Maio/Dezembro/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Cozinha	CF Braga	Braga	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Bragança	Miranda do Douro	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Bragança	Mogadouro	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Educação Formação Jovens	-	Cozinha	CF Porto	Porto	1360 - 2270H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Braga	Braga	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Braga	Braga	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Bragança	Macedo Cavaleiros	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Porto	Porto	1200H	II	-

Quadro nº 14 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração desenvolvida pelo IEFP - Maio/Dezembro/2004 (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Pastelaria /Panificação	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria /Panificação	CF Bragança	Vila Flor	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Braga	Braga	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Bragança	Bragança	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Braga	Braga	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Viana do Castelo	Viana do Castelo	1200H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Bragança	Bragança	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Porto	Porto	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Viana do Castelo	Viana do Castelo	1360 - 2270H	II	-
EFA	-	Serviço de Mesa	CF Bragança	Bragança	11250 - 2460H	II	-
EFA	-	Serviço de Mesa	CF Viana do Castelo	Viana do Castelo	11250 - 2460H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Bar	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Bar	CF Porto	Porto	1200H	II	-
Aprendizagem	-	Téc. De Alimentação e Bebidas	CE Fafe	Fafe	5040H	III	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• Para a Região Centro

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Quadro nº 15 • Oferta Formativa para o Ensino Superior

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003	Nº de Formandos 2003/2004
Bacharelato + Licenciatura	Turismo	Instituto Politécnico de Coimbra-Escola Superior de Educação de Coimbra	Coimbra	4 anos	V	207	207
Bacharelato + Licenciatura	Gestão Turística Cultural e Patrimonial	Instituto Politécnico de Viseu- Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego	Lamego	4 Anos	V	61	88
Bacharelato + Licenciatura	Turismo (Opções: Operador Turístico; Turismo e Ambiente)	Instituto Politécnico de Leiria-Escola Superior de Educação de Leiria	Leiria	4 Anos	V	100	197
Bacharelato + Licenciatura	Turismo	Instituto Politécnico de Viseu-Escola Superior de Tecnologia de Viseu	Viseu	4 Anos	V	215	221
Licenciatura	Gestão e Planeamento em Turismo	Universidade de Aveiro	Aveiro	5 Anos	V	238	212
Bacharelato + Licenciatura	Turismo e Lazer (Ramos: Desporto, Animação e Lazer; Gestão de Empreendimentos Turísticos; Turismo; Turismo Ambiental e Rural)	Instituto Politécnico de Guarda-Escola Superior de Turismo e Telecomunicações de Seia	Seia	4 Anos	V	104	186
Licenciatura	Turismo	Instituto Superior de Línguas e Administração de Leiria	Leiria	4 Anos	V	-	15
Bacharelato + Licenciatura	Eco-Agroaturismo	Instituto Politécnico de Coimbra-Escola Superior Agrária	Coimbra	4 Anos	V	94	77
Total						1019	1203

Fonte: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Alojamento

Quadro nº 16 • Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento (área de Recepção) – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Oliveira do Hospital/Tábua/Arganil - EP-TOLIVA	Oliveira do Hospital	3 Anos	III	17
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas	Manteigas	3 Anos	III	52
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Vouzela	Vouzela	3 Anos	III	10
Total							79

Fonte: Ministério da Educação - Direcção Geral de Formação Vocacional

Restauração

Quadro nº 17 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento/Restauração – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização e Controlo	Escola Beira Agueira - Escola Profissional	Beira Agueira	3 Anos	III	60
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização e Controlo	Escola Profissional da Figueira da Foz	Figueira da Foz	3 Anos	III	67
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização	e Controlo	Escola Profissional da Raia - Idanha-a-Nova	Idanha-a-Nova	3 Anos	III
11 Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização	e Controlo	Escola Profissional de Carvalhais	Carvalhais	3 Anos	III

Quadro nº 17 · Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento/Restauração – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização e Controlo	Escola Profissional de Vouzela	Vouzela	3 Anos	III	20
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização e Controlo	Escola Profissional do Fundão	Fundão	3 Anos	III	53
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo - Organização e Controlo	Escola Tecnológica e Profissional da Zona do Pícnhal	-	3 Anos	III	62
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Beira Agueira - Escola Profissional	Beira Agueira	3 Anos	III	37
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas	Manteigas	3 Anos	III	41
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Leiria	Leiria	3 Anos	III	68
Total							488

Fonte: Ministério da Educação - Direcção Geral de Formação Vocacional

Quadro nº 18 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – Cursos Educação/Formação

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Cozinheiro	-		2270 H	II	13
Total							13

Fonte: Ministério da Educação - Direcção Geral de Formação Vocacional

Animação Turística

Quadro nº 19 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação Turística – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional de Oliveira do Hospital/Tábua/Arganil - EPTOLIVA	Oliveira do Hospital	3 Anos	III	16
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Beira Agueira - Escola Profissional	Beira Agueira	3 Anos	III	39
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional da Serra da Estrela	Seia	3 Anos	III	53
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional de Trancoso	Trancoso	3 Anos	III	38
Qualificação	812	Técnico de Turismo	Escola Profissional de Vouzela	Vouzela	3 Anos	III	21
Qualificação	812	Gestão de Animação Turística	Escola Profissional de Torredeita	Viseu	-	III	0
Qualificação	812	Gestão de Animação Turística	Escola Profissional Profitecla - Pólo de Coimbra	Coimbra	-	III	15
Total							182

Fonte: Ministério da Educação - Direcção Geral de Formação Vocacional

Alojamento

Quadro nº 20 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Cursos de Qualificação Inicial e Especialização Tecnológica do INFTUR (EHTC)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Especialização Tecnológica	-	Técnicas e Gestão Hoteleiras	EHTCoimbra	Coimbra	1420H	IV	24
Qualificação	-	Técnicas Hoteleiras	EHTCoimbra	Coimbra	1420H	III	25
Qualificação	-	Técnicas Hoteleiras	NEFundão	Fundão	1420H	III	22
Total							71

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 21 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Cursos Profissionais do INFTUR (EHTC)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	EHTCoimbra	Coimbra	3760H	III	86
Qualificação	-	Restaurante/Bar	EHTCoimbra	Coimbra	3760H	III	70
Total							215

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Distribuição

Quadro nº 22 • Oferta Formativa para Actividade de Distribuição – Cursos de Qualificação Inicial do INFTUR (EHTC)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	-	Técnicas de Turismo	NEFundão	Fundão	1360H	III	19
Qualificação	-	Turismo	EHTCoimbra	Coimbra	3760H	III	44
Total							63

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Animação

Quadro nº 23 · Oferta Formativa para Actividade de Distribuição (Agências de Viagens e Operadores turísticos) - Cursos de Qualificação Inicial do INFTUR (EHTC)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	-	Guia Intérprete Regional	EHTCoimbra	Coimbra	1275H	III	19
Total							19

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Ministério do Trabalho e Solidariedade Social

Alojamento

Quadro nº 24 · Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento - IEFP Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aprendizagem	-	Rececionista de Hotel	CF Castelo Branco	Covilhã	5040 H	III	-
Qualificação	-	Recepção em Hotelaria	CF Tomar	Alcobaça	1500H	III	-
Qualificação	-	Manutenção Hoteleira	CF Castelo Branco	Castelo Branco	1200H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Restauração

Quadro nº 25 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração CFPSA 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2003/2004
Qualificação	811	Cozinha	CFPSA - Pólo Castelo Branco	Castelo Branco	1200H	II	-
Qualificação	811	Pastelaria/Panificação	CFPSA - Pólo Coimbra	Coimbra	1200H	II	-
Qualificação	811	Empregado de Mesa/Bar	CFPSA - Pólo Castelo Branco	Castelo Branco	1200H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Quadro nº 26 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração - IEFP - Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
EFA	-	Cozinha	CF Castelo Branco	Castelo Branco	1150 - 2460H	II	-
EFA	-	Cozinha	CF Guarda	Guarda	1150 - 2460H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Castelo Branco	Castelo Branco	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CINTERBEI	Arganil	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Coimbra	Coimbra	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Guarda	Guarda	1200H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CINTERBEI	Arganil	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Coimbra	Coimbra	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santarém	Alcobaça	1360 - 2270H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• **Lisboa e Vale do Tejo**

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Quadro nº 27 · Oferta Formativa do Ensino Superior

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003	Nº de Formandos 2003/2004
Licenciatura	Planeamento e Desenvolvimento do Turismo	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias	Lisboa	4 Anos	V	63	30
Licenciatura	Turismo(Ramos: Património e Informação Turística; Gestão de Empresas Turísticas)	Instituto Superior de Novas Profissões	Lisboa	4 Anos	V	383	328
Bacharelato + Licenciatura	Informação Turística (Opções e Ramos: Guias intérpretes Nacionais e Promotores Turísticos Nacionais)	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Estoril	9 Semestres	V	321	333

Quadro nº 27 • Oferta Formativa do Ensino Superior (Continuação)

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003	Nº de Formandos 2003/2004
Bacharelato + Licenciatura	Direcção e Gestão de Operadores Turísticos	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Estoril	9 Semestres	V	166	181
Bacharelato + Licenciatura	Direcção e Gestão Hoteleira	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Estoril	9 Semestres	v	272	295
Bacharelato + Licenciatura	Produção Alimentar em Restauração	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Estoril	9 Semestres	V	103	122
Bacharelato + Licenciatura	Gestão do Lazer e Animação Turística	Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril	Estoril	4 Anos	V	48	70
Bacharelato + Licenciatura	Gestão Turística e Cultural	Instituto Politécnico de Tomar - Escola Superior de Gestão de Tomar	Tomar	5 Anos	V	196	180
Bacharelato + Licenciatura	Turismo e Mar	Instituto Politécnico de Leiria Escola Superior de Tecnologia do Mar de Peniche	Peniche	4 Anos	V	146	179
Bacharelato + Licenciatura	Gestão Turística e Hoteleira	Instituto Politécnico de Leiria Escola Superior de Tecnologia do Mar de Peniche	Peniche	5 Anos	V	203	230
Licenciatura	Turismo(Ramos: Informação Turística; Gestão de Operações Turísticas)	Instituto Superior de Línguas e Administração de Lisboa	Lisboa	4 Anos	V	155	281
Licenciatura	Turismo(Ramos: Informação Turística; Gestão de Operações Turísticas)	Instituto Superior de Línguas e Administração de Santarém	Santarém	4 Anos	V	-	17

Quadro nº 27 · Oferta Formativa do Ensino Superior (Continuação)

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003	Nº de Formandos 2003/2004
Bacharelato	Gestão de Empresas Turísticas e Hoteleiras (Opções: Gestão Hoteleira; Gestão de Operadores Turísticos e Agências de Viagens; Gestão de Eventos e Animação Turística)	Instituto Superior de Humanidades e Tecnologia de Lisboa	Lisboa	3 Anos	V	37	28
Bacharelato + Licenciatura	Turismo, Hotelaria e Termalismo	Instituto Superior de Ciências Educativa	Odivelas	4 Anos	4 Anos	-	112
Bacharelato + Licenciatura	Gestão Turística e Hoteleira	Instituto Superior Politécnico Internacional	Lisboa	4 Anos	4 Anos	280	380
Total						2373	2693

Fonte: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Ministério da Educação

Alojamento

Quadro nº 28 · Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa	Lisboa	3 Anos	III	66
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Ourém - Delegação de Fátima	Fátima	3 Anos	III	35
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Setúbal	Setúbal	3 Anos	III	48
Total							149

Fonte: Direcção Geral de Formação Vocacional

Restauração

Quadro nº 29 · Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento/Restauração - Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Serviços e Comércio do Oeste	-	3 Anos	III	23
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa	Lisboa	3 Anos	III	78
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Ourém - Delegação de Fátima	Fátima	3 Anos	III	58
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Salvaterra de Magos	Salvaterra de Magos	3 Anos	III	66
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração-Organização e Controlo	Escola Profissional de Tomar	Tomar	3 Anos	III	66
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa	Lisboa	3 Anos	III	44
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Ourém - Delegação de Fátima	Ourém	3 Anos	III	40
Qualificação	811	Técnico de Cozinha	Escola Profissional de Salvaterra de Magos	Salvaterra de Magos	3 Anos	III	20
Total							395

Fonte: Ministério da Educação
Direcção Geral de Formação vocacional

Quadro nº 30 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Cursos de Educação/Formação

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Cozinheiro	-	Lisboa	2270 H	II	11
Qualificação	811	Cozinheiro	-	Lisboa	2270 H	II	11
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	Lisboa	2270 H	II	17
Total							39

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Distribuição e de Administração Local e Central

Quadro nº 31 · Oferta Formativa para a Actividade de Distribuição e Administração Central e Local – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Técnico de Turismo	Escola Profissional de Torres Novas - Santarém	Santarém	3 Anos	III	22
Qualificação	811	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa	Lisboa	3 Anos	III	59
Qualificação	811	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação Turística	Escola Profissional de Vale do Tejo - Santarém	Santarém	3 Anos	III	22
Total							103

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Animação Turística

Quadro nº 32 · Oferta Formativa para a Actividade de Animação Turística – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Gestão de Animação Turística	Escola Básica 2,3/S D. Maria II	Vila Nova da Barquinha	3 Anos	III	14
Qualificação	811	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Salvaterra de Magos	Salvaterra de Magos	3 Anos	III	23
Qualificação	811	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Tecnológica de Sines	Sines	3 Anos	III	19
Qualificação	811	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Abrantes	Abrantes	3 Anos	III	68
Total							124

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Alojamento

Quadro nº 33 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Cursos Profissionais do INFTUR (EHTL)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	-	Alojamento Hoteleiro	EHT Estoril	Estoril	3580 H	II	17
Qualificação	-	Alojamento Hoteleiro	EHT Estoril	Estoril	3580 H	II	19
Total							36

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Alojamento

Quadro nº 34 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Cursos Profissionais do INFTUR (EHTL)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	EHT Estoril	Estoril	3760H	III	81
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	EHT Lisboa	Lisboa	3760H	III	90
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	NE Santarém	Santarém	3760H	III	14
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	NE Setúbal	Setúbal	3760H	III	14
Qualificação	-	Restaurante/Bar	EHT Estoril	Estoril	3760H	III	91
Qualificação	-	Restaurante/Bar	EHT Lisboa	Lisboa	3760H	III	63
Qualificação	-	Restaurante/Bar	NE Santarém	Santarém	3760H	III	41
Qualificação	-	Restaurante/Bar	NE Setúbal	Setúbal	3760H	III	32
Total							426

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 35 • Oferta Formativa para a Actividade de Distribuição – Cursos Profissionais do INFTUR (EHTL)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	-	Turismo	EHT Estoril	Estoril	3760H	III	16
Qualificação	-	Turismo	NE Santarém	Santarém	3760H	III	17
Total							33

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Alojamento

Quadro nº 36 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento - IEFP - Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Recepção em Hotelaria	CF Tomar	Alcobaça	1500H	III	-
Qualificação	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Santarém	Caldas da Rainha	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Santarém	Caldas da Rainha	1200H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Restauração

Quadro nº 37 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração - CFPSA 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2003/2004
Qualificação	-	Cozinha	CFPSA - Pólo Pontinha	Lisboa	1200H	II	-
Aprendizagem	-	Cozinheiro	CFPSA - Pólo Pontinha	Lisboa	1500H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria/Panificação	CFPSA - Pólo Pontinha	Lisboa	4730H	II	-
Aprendizagem	-	Pasteleiro	CFPSA - Pólo Pontinha	Lisboa	4590H	II	-
Qualificação	-	Empregado de Mesa/Bar	CFPSA - Pólo Pontinha	Lisboa	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CFPSA	Pontinha	1200	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CFPSA	Pontinha	1200	II	-
Aprendizagem	-	Empregado de Mesa	CFPSA- Pólo Pontinha	Lisboa	4600H	II	-
Qualificação	-	Analista de Laboratório	CFPSA- Pólo Pontinha	Lisboa	1500	III	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA).

Quadro nº 38 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – IEFP Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Educação Formação de Jovens	-	Cozinha	CF Amadora	Amadora	840	II	-
EFA	-	Cozinha	CF Santarém	Óbidos	840	II	-
EFA	-	Cozinha	CF Santarém	Ourém	840	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Alverca	Alverca	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Santarém	Santarém	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Seixal	Seixal	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Seixal	Montijo	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Santarém	Santarém	1200H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Pastelaria / Panificação	CF Santarém	Santarém	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Pastelaria / Panificação	CF Tomar	Tomar	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santarém	Alcobaça	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Alverca	Alverca	1360 - 2270H	II	-
EFA	-	Serviço de Mesa	CF Santarém	Nazaré	1150 - 2460H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Alverca	Alverca	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Setúbal	Setúbal	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Seixal	Seixal	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Seixal	Seixal	1200H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santarém	Óbidos	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santarém	Óbidos	1360 - 2270H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Bar	CF Setúbal	Setúbal	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Bar	CF Seixal	Seixal	1200H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Bar	CF Tomar	Tomar	1200H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Quadro nº 39 • Oferta Formativa para a Actividade de Distribuição – IEFP Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aprendizagem	-	Téc. Para Agência de Viagens	CF Amadora	Amadora	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Téc. Para Agência de Viagens	CF Seixal	Seixal	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Téc. Para Agência de Viagens	CF Setúbal	Setúbal	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Téc. Para Agência de Viagens	CF Setúbal	Setúbal	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Rececionista de Turismo	CF Amadora	Amadora	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Rececionista de Turismo	CF Tomar	Ourém	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Rececionista de Turismo	CF Santarém	Santarém	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Rececionista de Turismo	CF Setúbal	Setúbal	5040H	III	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• Região do Alentejo

Ensino Superior da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Quadro nº 40 • Oferta Formativa Ensino Superior

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002/2003	Nº de Formandos 2003/2004
Bacharelato + Licenciatura	Turismo e Termalismo	Instituto Politécnico de Portalegre Escola Superior de Educação de Portalegre	Portalegre	4 Anos	V	120	121
Licenciatura	Turismo e Desenvolvimento	Universidade de Évora	Évora	4 Anos	V	-	42
Bacharelato + Licenciatura	Estratégia e Gestão Turísticas	Instituto Politécnico de Beja Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Beja	Beja	4 Anos	V	162	167
Total						282	167

Fonte: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Alojamento

Quadro nº 41 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2003/2004
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional do Alvito - Beja	Beja	3 Anos	III	13
Total							13

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Restauração

Quadro nº 42 • Oferta Formativa para a Actividade de Restauração – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional da Região do Alentejo – EPRAL - Deleg. De Elvas	Elvas	3 Anos	III	23
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional da Região do Alentejo - EPRAL - Évora	Évora	3 Anos	III	88
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional do Alvito - Beja	Beja	3 Anos	III	60
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional de Odemira - Beja	Beja	3 Anos	III	40
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional da Região do Alentejo – EPRAL - Deleg. De Elvas	Elvas	3 Anos	III	23
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional da Região do Alentejo - EPRAL - Évora	Évora	3 Anos	III	88
Qualificação	811	Técnico de Hotelaria/Restauração Organização e Controlo	Escola Profissional do Alvito - Beja	Beja	3 Anos	III	60
Total							211

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Distribuição

Quadro nº 43 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo	Escola Profissional do Alvito	Beja	3 Anos	III	23
Total							23

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Animação

Quadro nº 44 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional de Moura	Moura	3 Anos	III	13
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional Bento de Jesus Caraça - Delegação de Beja	Beja	3 Anos	III	22
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Grândola	Grândola	3 Anos	III	16
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional de Odemira - Beja	Beja	3 Anos	III	23
Total							74

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Ministério do Trabalho e Solidariedade Social

Alojamento

Quadro nº 45 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – IIEFP - Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Manutenção Hoteleira	CF Beja	Mértola	1200H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IIEFP)

Restauração

Quadro nº 46 · Oferta Formativa para a Actividade de Restauração - IEFP- Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Cozinha	CF Santiago do Cacém	Alcácer do Sal	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Aljustrel	Aljustrel	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Aljustrel	Ourique	1200H	II	-
EFA	-	Cozinha	CF Santiago do Cacém	Sines	1150 - 2460H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Santiago do Cacém	Alcácer do Sal	1200H	II	-
Qualificação	-	Cozinha	CF Évora	Estremoz	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria / Panificação	CF Beja	Beja	1200H	II	-
Aprendizagem	-	Téc. de Alimentação e Bebidas	CF Santiago do Cacém	Santiago do Cacém	5040H	III	-
EFA	-	Serviço de Bar	CF Santiago do Cacém	Alcácer do Sal	1150 - 2460H	II	-
Aprendizagem	-	Empregado de Mesa	CF Évora	Évora	4455	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santiago do Cacém	Alcácer do Sal	1360 - 2270H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CF Beja	Mértola	1200H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santiago do Cacém	Grândola	1360 - 2270H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Portalegre	Portalegre	1360 - 2270H	II	-
EFA	-	Serviço de Mesa	CF Santiago do Cacém	Sines	1150 - 2460H	II	-
Educação Formação de Jovens	-	Serviço de Mesa	CF Santiago do Cacém	Sines	1360 - 2270H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Distribuição

Quadro nº 47 - Oferta Formativa para a Actividade de Distribuição - IEFP- Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aprendizagem	-	Téc. de Agências de Viagens	CF Évora	Évora	5040	III	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Animação

Quadro nº 48 - Oferta Formativa para a Actividade de Animação Turística - IEFP - Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Téc. De Animação Turística	CF Beja	Ourique	1500H	III	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• Para a Região do Algarve

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Quadro nº 49 - Oferta Formativa Ensino Superior

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
Bacharelato + Licenciatura	Turismo (Ramo: Marketing)	Universidade de Algarve. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo de Faro	Portimão	4 Anos	V	174	171
Bacharelato + Licenciatura	Turismo(Ramo: Marketing)	Universidade de Algarve. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo de Faro	Faro	4 Anos	V	334	343
Bacharelato + Licenciatura	Gestão Hoteleira	Universidade de Algarve. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo de Faro	Portimão	4 Anos	V	110	107
Bacharelato + Licenciatura	Gestão Hoteleira	Universidade de Algarve. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo de Faro	Faro	4 Anos	V	238	225
Total						856	846

Fonte: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Alojamento

Quadro nº 50 • Formação para a Actividade de Alojamento – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	812	Técnico de Hotelaria/Recepção e Atendimento	Escola Profissional Gil Eanes	Portimão	3 Anos	III	22
Total							22

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Restauração

Quadro nº 51 • Formação para a Actividade de Restauração – Educação/Formação

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	-	1360 H	II	12
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	-	1360 H	II	12
Qualificação	811	Empregado de Mesa	-	-	2270 H	II	17
Total							41

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Animação

Quadro nº 52 • Formação para a Actividade de Animação – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	812	Técnico de Turismo/ Profissional de Informação e Animação Turística	Escola Profissional de Gestão e Tecnologias Marítimas	-	3 Anos	III	19
Qualificação	812	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Escola Profissional Cândido Guerreiro - Alte	Alte	3 Anos	III	40
Total							59

Fonte: Direcção Geral de Formação vocacional

Alojamento

Quadro nº 53 · Formação para a Actividade de Alojamento – Qualificação Inicial e Especialização Tecnológica do INFTUR (EHTA)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Especialização Tecnológica	812	Técnicas e Gestão Hoteleiras	EHTA-Faro	Faro	1420H	IV	19
Qualificação	812	Técnicas Hoteleiras	EHTA-Faro	Faro	1420H	III	24
Qualificação	-	Alojamento Hoteleiro	EHTA-Faro	Faro	3580H	III	18
Qualificação	-	Alojamento Hoteleiro	NEPortimão	Portimão	3580H	III	17
Total							79

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 54 · Formação para a Actividade de Restauração – Cursos Profissionais do INFTUR (EHTA)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	EHTA-Faro	Faro	3760H	III	114
Qualificação	-	Cozinha/Pastelaria	NEPortimão	Portimão	3760H	III	59
Qualificação	-	Restaurante/Bar	EHTA-Faro	Faro	3760H	III	108
Qualificação	-	Restaurante/Bar	NEPortimão	Portimão	3760H	III	70
Total							351

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Distribuição

Quadro nº 55 · Formação para a Actividade de Distribuição – Cursos de Qualificação Inicial e Especialização Tecnológica do INFTUR (EHTA)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Especialização Tecnológica	-	Técnicas e Gestão de Turismo	EHTA-Faro	Faro	1420H	IV	24
Qualificação	-	Técnicas de Turismo	EHTA-Faro	Faro	1420H	III	25
Qualificação	-	Turismo	EHTA-Faro	Faro	3760H	III	20
Qualificação	-	Turismo	NEPortimão	Portimão	3760H	III	48
Total							117

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social

Alojamento

Quadro nº 56 • Formação para a Actividade de Alojamento Maio/Dezembro 2004 (IEFP)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação		Recepção em Hotelaria	CE Faro	CE Faro	1500H	III	-
Aprendizagem	-	Rececionista de Hotel	CE Loulé	CE Loulé	5040H	III	-
Aprendizagem	-	Rececionista de Hotel	CE Vila Real de Stº António	CE Vila Real de Stº António	5040H	III	-
Qualificação	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CF Beja	Mértola	1200H	II	-
EFA	-	Serviço de Andares em Hotelaria	CE Loulé	Loulé	1150H - 2460H	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Restauração

Quadro nº 57 • Formação para a Actividade de Restauração - Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Cozinha	CFPSA- Pólo Loulé	Loulé	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria/Panificação	CFPSA - Pólo Loulé	Loulé	1200H	II	-
Qualificação	-	Pastelaria Panificação	CFPSA	Loulé	1200	II	-
EFA	-	Serviço de Bar	CF Santiago do Cacém	Alcácer do Sal	1150 - 2460H	II	-
Qualificação	-	Serviço de Mesa	CFPSA	Loulé	1200	II	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Distribuição

Quadro nº 58 • Formação para a Actividade de Distribuição Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aprendizagem	-	Técnicas de Agência de Viagens	CE Faro	Olhão	5040	III	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Quadro nº 59 • Formação para a Actividade de Animação - IEFP Maio/Dezembro 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Qualificação	-	Técnicas de Animação Turística	CE Faro	Loulé	1500H	III	-
Qualificação	-	Técnicas de Animação Turística	CE Faro	Silves	1500H	III	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• **Região Autónoma da Madeira**

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Quadro nº 60 • Oferta Formativa do Ensino Superior

Modalidade	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
Bacharelato	Técnicas de Turismo	Instituto de Administração e Línguas	Funchal	3 anos	V	53	64
Bacharelato	Organização e Gestão do Turismo	Instituto de Administração e Línguas	Funchal	3 Anos	V	45	56
Total						98	120

Fonte: Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social

Alojamento

Quadro nº 61 • Oferta Formativa para a área do Alojamento

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
-	-	Técnica e Gestão Hoteleira	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Madeira	1 Ano	IV	11	-
-	-	Técnicas Hoteleiras	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Madeira	1 Ano	III	12	-
-	-	Recepção e Atendimento	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Madeira	3 Anos	III	44	-

Quadro nº 61 · Oferta Formativa para a área do Alojamento (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
-	811	Técnica e Gestão Hoteleira	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1645	IV	8	
-	811	Técnicas e Gestão Hoteleira	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1510H	IV	-	11
-	811	Técnicos de Alojamento Hoteleiro	Quinta Mirabela-Estabelecimentos Hoteleiros	Funchal	1466H	II	-	10
-	811	Técnicas Hoteleiras	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1510H	III	-	15
-	811	Técnicos de Hotelaria (Restaurante e Bar, Andares e Lavandaria)	CELFF	Funchal	1200H	II	10	-
-	811	Recepção/Atendimento 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1280H	-	21	-
-	811	Recepção/Portaria II 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1558H	III	17	-
-	811	Recepção/Atendimento 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1280H	III	-	20
-	811	Recepção/Atendimento 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1280H	III	-	24
Total							56	80

Fonte: Secretaria Regional da Educação - Direcção Regional de Formação Profissional da Região Autónoma da Madeira

Quadro nº 62 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
811	Curso Cozinha 1 ano	Barman Madeira Formação Profissional, Lda.	Funchal	1736H	II	-	15
811	Curso Cozinha 1 ano	Barman Madeira Formação Profissional, Lda.	Funchal	1736H	II	15	-
811	Auxiliar de Cozinha	Dir. Reg. De Educação Especial e Reabilitação	Funchal	1284H	II	-	-
811	Curso de Pastelaria	Barman Madeira Formação Profissional, Lda.	Funchal	1736H	II	11	-
811	Técnicos de Cozinha e Pastelaria	Atlântida	Funchal	1200H	-	-	20
811	Cozinha/ Pastelaria 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1480H	-	18	-
811	Cozinha/ Pastelaria 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1480H	-	18	-
811	Cozinha/ Pastelaria 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1480H	-	9	-
811	Cozinha/ Pastelaria 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1025H	-	10	-
811	Técnicos de Cozinha e Pastelaria	CELFF	Funchal	1800H	-	12	-
811	Técnicos de Cozinha e Pastelaria	CELFF	Funchal	2020H	-	20	-
811	Técnicos de Cozinha e Pastelaria	CELFF	Funchal	1900H	-	-	15
811	Técnicos de Cozinha e Pastelaria	CELFF	Funchal	1200H	-	-	15
811	Cozinha/ Pastelaria 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	2366H	-	9	-

Quadro nº 62 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (Continuação)

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
811	Cozinha/ Pastelaria 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1480H	-	-	13
811	Cozinha/ Pastelaria 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1480H	-	-	11
811	Cozinha/ Pastelaria 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1025H	-	-	9
811	Cozinha/ Pastelaria 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1370H	-	-	20
811	Cozinha/ Pastelaria 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1370H	-	-	20
811	Cozinha/ Pastelaria 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1370H	-	-	20
811	Empregado de Serviço de Alimentação e Bebidas	AMBIRAM	Calheta	1351H	II	-	12
811	Técnicos de Restaurante e Bar	Atlântida	Funchal	1200H	II	-	30
811	Curso de Mesa	Barmen Madeira Formação Profis- sional, Lda.	Funchal	1736H	II	14	-
811	Curso Bar 1 ano	Barmen Madeira Formação Profis- sional, Lda.	Funchal	1736H	II	16	-
811	Curso de Mesa 1 ano	Barmen Madeira Formação Profis- sional, Lda.	Funchal	1736H	II	-	15
811	Curso Bar 1 ano	Barmen Madeira Formação Profis- sional, Lda.	Funchal	1736H	II	-	15
811	Curso F&B	Barmen Madeira Formação Profis- sional, Lda.	Funchal	1736H	II	-	15
811	Técnicos de Restaurante e Bar	CELFF	Funchal	1800H	II	11	-

Quadro nº 62 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (Continuação)

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
811	Técnicos de Restaurante e Bar	CELFF	Funchal	2020H	II	40	-
811	Técnicos de Restaurante e Bar	CELFF	Funchal	1900H	II	-	20
811	Técnicos de Restaurante e Bar	CELFF	Funchal	1200H	II	-	15
811	Restaurante/Bar 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1580H	-	17	-
811	Restaurante/Bar 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1580H	-	16	-
811	Restaurante/Bar 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1580H	III	14	-
811	Restaurante/Bar 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1580H	-	14	-
811	Restaurante/Bar 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1100H	III	15	-
811	Restaurante/Bar 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1100H	III	10	-
811	Técnica Hoteleira/Alimentação e Bebidas	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1630H	IV	15	-
811	Restaurante/Bar 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1580H	-	-	12
811	Restaurante/Bar I 2º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1580H	-	-	14
811	Restaurante/Bar 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1100H	III	-	11
811	Restaurante/Bar 3º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1100H	III	-	14

Quadro nº 62 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (Continuação)

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
811	Restaurante/Bar 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1490H	-	-	18
811	Restaurante/Bar 1º ano	Esc. Prof. Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1490H	-	-	18
811	Técnicos De Comidas e Bebidas (Restaurante/Bar e Cozinha)	Quinta Mirabela - Estabelecimentos Hoteleiros, S.S.	Funchal	1466H	II	-	10
TOTAL							

Fonte: Secretaria Regional da Educação - Direcção Regional de Formação profissional da Região Autónoma da Madeira

Distribuição

Quadro nº 63 · Oferta Formativa para a Actividade de Distribuição

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
812	Guias Intérpretes Regionais	ACIPS - Associação Comercial e Industrial de Porto Santo	Funchal	1004H	III	24	-
812	Técnicas de Turismo/Agências de Viagens	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1564H	-	21	-
812	Técnicas de Turismo	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	1480H	III	-	23
TOTAL						21	23

Fonte: Secretaria Regional da Educação - Direcção Regional de Formação profissional da Região Autónoma da Madeira

Animação

Quadro nº 64 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
-	812	Guias Intérpretes Regionais	ACIPS – Associação Comercial e Industrial de Porto Santo	Funchal	1004H	III	24	-
Qualificação	812	Guias de Montanha	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Madeira	840 H	-	17	22
TOTAL							41	22

Fonte: Secretaria Regional da Educação - Direcção Regional de Formação profissional da Região Autónoma da Madeira

Transportes

Quadro nº 65 • Oferta Formativa para a Actividade de Transportes

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003	Nº de Formandos 2003-2004
-	812	Motoristas de Turismo	ACIPS – Associação Comercial e Industrial de Porto Santo	Funchal	660H	II	15	-
-	812	Motoristas de Turismo	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	630H	-	20	-
TOTAL							35	-

Fonte: Secretaria Regional da Educação - Direcção Regional de Formação profissional da Região Autónoma da Madeira

• Região Autónoma dos Açores

Secretaria Regional da Educação e Cultura – Direcção Regional da Juventude, Emprego e Formação Profissional

Alojamento

Quadro nº 66 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Recepção	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	1200H	II	16

Quadro nº 66 · Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade de	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Recepção Hoteleira	Escola Profissional das capelas	Capelas	1483H	III	12
Qualificação	811	Recepção	Grupo social de santo Agostinho	Angra do heroísmo	1169H	III	16
Qualificação	811	Recepção	TIVIL	Ponta Delgada	1200H	II	17
PROFIJ	811	Serviço de Andares em Hotelaria	Escola Básica 2,3, Angra do Heroísmo	Angra do heroísmo	990H	I	-
PROFIJ	811	Serviço de Andares em Hotelaria	Escola Básica da Horta	Horta	990H	I	-
PROFIJ	811	Empregado de Andares e Quartos	Escola Básica integrada de Arrifes	Arrifes	990H	I	-
PROFIJ	811	Serviço de Andares em Hotelaria	Escola Básica integrada de Arrifes	Arrifes	990H	I	-
PROFIJ	811	Serviço de Andares em Hotelaria	Escola Básica integrada de Biscoitos	Biscoitos	990H	I	-
Programa intensivo	811	Andares/Quartos	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	-	-	-
Aprendizagem	811	Andares/Quartos	Escola Profissional da Câmara Municipal da Praia da Vitória	Angra do heroísmo	-	-	-
Programa intensivo	811	Andares/Quartos	Escola Profissional da Câmara Municipal da Praia da Vitória	Angra do heroísmo	-	-	-
Programa intensivo	811	Andares/Quartos	Escola Profissional da Câmara Municipal da Praia da Vitória	Angra do heroísmo	-	-	-

Quadro nº 66 • Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Programa reactivar	811	Serviço de Andares / Hotelaria	Escola Profissional da Câmara Municipal da Praia da Vitória	Angra do heroísmo	-	-	-
Programa intensivo	811	Andares/Quartos	Escola Profissional Ribeira Grande	Maia	-	-	-
Qualificação	811	Empregado de Andares	Escola Profissional das Capelas	Capelas	-	-	-
Qualificação	811	Empregado de Andares	Escola Profissional das Capelas	Capelas	-	-	-
Qualificação	811	Empregado de Andares	Escola Profissional das Capelas	Capelas	-	-	-
Qualificação	811	Empregado de Andares	Escola Profissional das Capelas	Capelas	-	-	-
Programa intensivo	811	Andares/Quartos	Escola Profissional de Vila Franca do Campo	Vila Franca do Campo	-	-	-
Programa intensivo	811	Andares/Quartos	TIVIL	Ponta Delgada	-	-	-
Total							63

Fonte: Secretaria Regional da Educação - Direcção Regional de Formação profissional da Região Autónoma da Madeira

Restauração

Quadro nº 67 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação – Ensino Profissional

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Cozinha	Academia Musical da Ilha Graciosa	Praia	1200H	II	15
Qualificação	811	Cozinha	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	1200H	II	15
Qualificação	811	Cozinha	Escola Profissional da Câmara Municipal da Praia da Vitória	Angra do Heroísmo	1200H	I	13

Quadro nº 67 • Oferta Formativa para a Actividade de Animação - Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Qualificação	811	Cozinha	Escola Profissional da Ilha de S. Jorge	Calheta	1200H	II	
Programa Intensivo	812	Cozinha	Escola Profissional da Ilha Graciosa	Praia de São Mateus	1200H	II	16
Programa Intensivo	812	Cozinha	Escola Profissional das Capelas	Capelas	1492H	II	
Programa Intensivo	812	Cozinha	Escola Profissional das Capelas	Capelas	1472H	II	16
Programa Intensivo	812	Cozinha	Escola Profissional de Vila Franca do Campo	Vila Franca do Campo	1200H	II	15
Programa Intensivo	812	Cozinha	Escola Profissional do Nordeste	Nordeste	1220H	II	-
Programa Intensivo	812	Ensino Profissional Cozinha, Bar e Pastelaria	Instituto das Irmãs Hospitalares do Sagrado Coração de Jesus Casa de Saúde do Espírito Santo	Angra do Heroísmo	2550H	II	-
Programa Intensivo	812	Cozinha	Kairós	Ponta Delgada	1200	II	-
Programa Intensivo	812	Cozinha	Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande	Ribeira Grande	1200	II	12
Programa Intensivo	812	Cozinha	TIVIL	Ponta Delgada	1200	II	15
Ensino Profissional	541	Pastelaria	Centro Paroquial da Atalhada	Água de Pau	750	II	15
Ensino Profissional:PROFU	541	Pastelaria/Panificação	Escola Básica 2,3 Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	990	I	18

Quadro nº 67 · Oferta Formativa para a Actividade de Animação – Ensino Profissional (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Ensino Profissional:PROFIJ	541	Pastelaria/Panificação	Escola Básica Integrada/Secundária Povoação	Povoação	990	I	15
Ensino Profissional:PROFIJ	811	Empregado de Mesa/Bar	Escola Básica Integrada de Arrifes	Arrifes	1390	II	15
Programa intensivo	811	Mesa/Bar	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	1200	II	-
Programa intensivo	811	Mesa/Bar	Escola Profissional da Ilha de S. Jorge	Velas	1200	II	-
Qualificação	811	Mesa/Bar	Escola Profissional das Capelas	Capelas	1486	II	16
Qualificação	811	Mesa/Bar	Escola Profissional das Capelas	Capelas	1472	II	15
Programa intensivo	811	Mesa/Bar	Escola Profissional de Vila Franca do Campo	Vila Franca do Campo	1200	II	-
Programa intensivo	811	Mesa/Bar	Escola Profissional do Nordeste	Nordeste	1220	II	20
Programa intensivo	811	Mesa/Bar	Escola Profissional Monsenhor João Maurício Amaral Ferreira	Povoação	1200	II	20
Programa intensivo	811	Mesa/Bar	TIVIL	Ponta Delgada	1200	II	15
Total							151

Fonte: Secretaria Regional da Educação e Cultura – Direcção Regional da Juventude, Emprego e Formação Profissional

A Oferta Formativa Contínua

• Para a Região Norte

Ministério da Economia e Inovação – INFTUR:

Restauração

Quadro nº 68 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
	811	Direcção Técnica Restauração	EHTP	Porto	158	II	59
-	811	Cozinha 1ª	EHTP	Porto	210	II	73
-	811	Cozinha 2ª	EHTP	Porto	210	II	36
-	811	Técnicas de Serviço de Cozinha II	EHTP	Porto	120	II	18
-	811	Técnicas de Serviço de Pastelaria	EHTP	Porto	45	II	36
-	811	Mesa 1ª	EHTP	Porto	210	II	56
-	811	Mesa 2ª	EHTP	Porto	210	II	19
-	811	Técnicas de Serviço de Mesa I	EHTP	Porto	90	II	35
-	811	Técnicas Básicas de Serviço de Mesa	EHTP	Porto	30	II	13
-	-	Bar 2ª	EHTP	Porto	-	-	-
-	811	Técnicas de Serviço de Bar I	EHTP	Porto	90	II	19
-	811	Técnicas Básicas de Serviço de Bar	EHTP	Porto	45	II	12
-	811	Técnicas de Serviço de Vinhos I	EHTP	Porto	30	II	28
-	811	Técnicas de Serviço de Cafeteria	EHTP	Porto	30	II	18

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Quadro nº 69 • Oferta Formativa para a Actividade da Distribuição (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	812	Legislação Turística e do Trabalho	EHTP	Porto	30	II	17
-	812	10 Estádios do Euro	EHTP	Porto	30	IV	30
-	812	Informação Turística EURO 2004	EHTP	Porto	30	IV	17
-	812	Acolhimento de Equipas Desportivas	EHTP	Porto	30	IV	18
-	812	Motoristas de Turismo	EHTP	Porto	630	II	19

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Quadro nº 70 • Oferta Formativa para Áreas Transversais (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	482	Gestão de Front - Office	EHTP	Porto	125H	II	70
-	482	Gestão De Banquetes e Reuniões	EHTP	Porto	125H	II	70
-	482	Gestão de Pontos de Venda	EHTP	Porto	75	II	70
-	482	Gestão de Contas Correntes	EHTP	Porto	30	II	70
-	482	Gestão de Stocks	EHTP	Porto	60	II	70
-	811	Gestão, Certificação e Qualidade na Restauração	EHTP	Porto	60	II	30
-	811	Apresentação e Decoração de Buffets	EHTP	Porto	60	II	19
-	811	Enologia	EHTP	Porto	60	II	12
-	811	HACCP	EHTP	Porto	60	II	25
-	811	Técnicas de Gestão e Controlo de Custos	EHTP	Porto	30	II	18
-	811	Relações Interpessoais	EHTP	Porto	30	II	58

Quadro nº 70 · Oferta Formativa para Áreas Transversais (2004) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Higiene e Segurança Profissional	EHTP	Porto	30	II	122
-	811	Higiene Alimentar e Nutrição	EHTP	Porto	30	II	111
-	811	Trabalho em Equipa	EHTP	Porto	30	II	17
-	811	Técnicas de Atendimento e Vendas	EHTP	Porto	30	II	53
-	811	Organização de Banquetes	EHTP	Porto	30	II	17
-	811	Gestão, Certificação e Qualidade na Restauração	EHTP	Porto	45	III	12
-	222	Castelhano Iniciação	EHTP	Porto	60	III	30
-	222	Inglês Iniciação	EHTP	Porto	60	III	91
-	222	Francês Iniciação	EHTP	Porto	60	III	44
-	222	Alemão Iniciação	EHTP	Porto	60	III	20
-	222	Italiano Iniciação	EHTP	Porto	60	III	11
-	222	Inglês Médio	EHTP	Porto	60	III	15

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Ministério do Trabalho e Solidariedade Social

Alojamento

Quadro nº 71 · Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento (Áreas Transversais) - (IEFP) - Maio a Dez. 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aperfeiçoamento	-	Inglês Técnico Aplicado à Hotelaria	CF Chaves	Chaves	50	-	-

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 72 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Cozinha Tradicional Portuguesa - Minho e Douro Litoral	CFPSA - Pólo do Porto	Porto	30H	II	-
-	-	Pastelaria Fina Gelada	CFPSA - Pólo do Porto	Porto	60H	II	-
-	-	Pastelaria de Natal	CFPSA - Pólo do Porto	Porto	50H	II	-

Quadro nº 73 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (Áreas Transversais) – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Atendimento	CFPSA- Pólo do Porto	Porto	30H	II	-
-	-	Formação Inicial de Formadores	CFPSA- Pólo do Porto	Porto	96H	-	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

Quadro nº 74 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – Formação Contínua (IEFP) – Maio a Dez. 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aperfeiçoamento	-	Pratos de Bacalhau	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	45	-	-
Aperfeiçoamento	-	Pratos de Bacalhau	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	45	-	-
Aperfeiçoamento	-	Pratos de Bacalhau	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	45	-	-
Aperfeiçoamento	-	Pratos de Bacalhau	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	45	-	-
Aperfeiçoamento	-	Pratos de Bacalhau	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	45	-	-
Aperfeiçoamento	-	Cozinha Vegetariana	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Cozinha Vegetariana	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Cozinha Vegetariana	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	30	-	-

Quadro nº 74 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – Formação Contínua (IEFP) – Maio a Dez. 2004 (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aperfeiçoamento	-	Preparação e Confeção Sobremesas	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Preparação e Confeção Sobremesas	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Cozinha	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	840	-	-
Aperfeiçoamento	-	Conf. Pratos Fruta	CF - Coimbra	Coimbra	60	-	-
Aperfeiçoamento	-	Doçarias de Chocolate	CF Porto -Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Doçarias de Chocolate	CF Porto -Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Doçarias de Chocolate	CF Porto -Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Doçarias de Chocolate	CF Porto -Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Pastelaria/Panificação	CF Porto -Sec. Terc.	Porto	840	-	-
Aperfeiçoamento	-	Serviço Pastelaria/Panificação	CF Bragança	V.N. Foz Coa	260	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. De Serv. De Bar I	CF Porto Sec. Terc.	Porto	36	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. De Serv. De Bar I	CF Porto Sec. Terc.	Porto	36	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. De Serv. De Bar I	CF Porto Sec. Terc.	Porto	36	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. De Serv. De Bar II	CF Porto Sec. Terc.	Porto	54	-	-
Aperfeiçoamento	-	Cocktails e Aperitivos	CF - Coimbra	Coimbra	40	-	-
Aperfeiçoamento	-	Flambés e Preparação Saladas	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Flambés e Preparação Saladas	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Flambés e Preparação Saladas	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	30	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. Serv. Restauração (cantinas)	CF Porto - Sec. Terc.	Porto	51	-	-

Quadro nº 74 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – Formação Contínua (IEFP) – Maio a Dez. 2004 (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
Aperfeiçoamento	-	Téc. Serv. Restauração (cantinas)	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	51	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. Serv. Restauração (cantinas)	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	51	-	-
Aperfeiçoamento	-	Téc. Serv. Restauração (cantinas)	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	51	-	-
Aperfeiçoamento	-	Serviço Mesa	CF Porto – Sec. Terc.	Porto	840	-	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• **Para a região Centro**

Ministério da Economia e Inovação – INFTUR:

Restauração

Quadro nº 75 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Direcção Técnica em Restauração	EHT Coimbra	Coimbra	158	II	50
-		Cozinha/Restauração Colectiva	EHT Coimbra	Coimbra	210	II	50
-	811	Cozinha Europeia	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	17
	811	Confecção De Sobremesas	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	51
-	811	EFA Cozinha	EHT Coimbra	Coimbra	2080	II	15
-	811	Cozinha 3ª	EHT Coimbra	Coimbra	210	II	45
-	811	Técnicas de Serviço de Cozinha II	EHT Coimbra	Coimbra	120	II	17
-	811	Técnicas de Serviços de Cozinha/Pastelaria	EHT Coimbra	Coimbra	90	II	18
-	811	Cozinha de Sala	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	26
-	811	Cozinha Regional	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	14
-	811	Cozinha Tradicional Portuguesa	EHT Coimbra	Coimbra	60	II	34
-	811	Acepipes	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	21

Quadro nº 75 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Pastelaria 2ª	EHTC	Coimbra	210	II	16
-	811	Mesa 2	EHTC	Coimbra	210	II	38
-	811	Técnicas de Serviço de Mesa e Bar	EHTC	Coimbra	120	II	14
-	811	Serviço de Vinhos e Queijos	EHTC	Coimbra	30	II	49
-	811	Bar 2ª	EHTC	Coimbra	210	II	19

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Alojamento

Quadro nº 76 · Oferta Formativa para Áreas Transversais

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Técnicas de Gestão e Manutenção de Equipamentos	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	13
-	811	Sistemas de Controlo de Qualidade/HACCP	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	15
-	811	Higiene e Segurança Profissional	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	15
-	811	Higiene Alimentar e Nutrição	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	17
-	811	Segurança Alimentar e Auto-Controlo na Restauração	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	96
-	811	Motivação e Liderança	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	12
-	811	Legislação Turística e do Trabalho	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	18
-	811	Informática Aplicada/Gestão Hotelaria	EHT Coimbra	Coimbra	210	II	12
-	811	Informática Aplicada À Gestão De Hotelaria	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	11
-	811	Primeiros Socorros e Combate a Incêndios	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	13

Quadro nº 76 · Oferta Formativa para Áreas Transversais (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
	811	Primeiros Socorros e Combate a Incêndios	EHT Coimbra	Coimbra	30	II	16
	811	Inglês Iniciação	EHTP	Porto	120	II	11
	812	Inglês Iniciação	EHTP	Porto	60	II	14
	812	Inglês Médio	EHTP	Porto	60	III	12
	812	Castelhano Iniciação	EHTP	Porto	60	III	36
	812	Castelhano Médio	EHTP	Porto	60	III	14
	812	Alemão Iniciação	EHTP	Porto	60	III	15

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Ministério do Trabalho e Solidariedade Social

Restauração

Quadro nº 77 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – Formação Contínua (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Cozinha Tradicional Portuguesa-Minho e Douro Litoral	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-
-	-	Cozinha Tradicional Portuguesa-Beira Interior		Coimbra	30H	-	-
-	-	Peças Montadas	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	60H	-	-
-	-	Iniciação aos Bolos de Noiva	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	60H	-	-
-	-	Pastelaria Regional	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-
-	-	Iniciação à Pastelaria Fina Gelada	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-
-	-	Bolo seco (sortido)	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-
-	-	Pastelaria de Natal I	CFPSA – Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Quadro nº 78 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração
(Áreas Transversais) – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Higiene e Segurança Alimentar	CFPSA - Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-
-	-	Segurança Alimentar	CFPSA - Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-
-	-	Atendimento no sector Alimentar	CFPSA - Pólo Coimbra	Coimbra	30H	-	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

• **Para a região Lisboa e Vale do Tejo**

Ministério da Economia e Inovação – INFATUR:

Alojamento

Quadro nº 79 · Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Gestão Hoteleira	EHT Lisboa	Lisboa	180	II	25

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFATUR)

Restauração

Quadro nº 80 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Direcção Técnica de Restauração	EHT Estoril	Estoril	158	II	21
-	811	Chefia de Cozinha	EHT Estoril	Estoril	300	II	21
-	811	Cozinha 1º	EHT Lisboa	Lisboa	210	II	17
-	811	Cozinha 2º	EHT Lisboa	Lisboa	210	II	36
-	811	Cozinha Regional	EHT Estoril	Estoril	45	III	24
-	811	Técnicas de Serviço de Cozinha II	EHT Estoril	Estoril	120	III	15
-	811	Técnicas de Serviço de Cozinha III	EHT Estoril	Estoril	105	III	25

Quadro nº 80 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Decoração em Frutos e Legumes	EHT Estoril	Estoril	30	III	25
-	811	Pastelaria 2ª	EHT Lisboa	Lisboa	210	II	29
-	811	Pastelaria Fina e Gelada	EHT Lisboa	Lisboa	60	II	14
-	811	Pastelaria/ Chocولاتeria	EHT Estoril	Estoril	100	III	17
-	811	Pastelaria/ Decorações em Açúcar	EHT Estoril	Estoril	100	III	18
-	811	Técnicas Básicas de Serviço de Mesa	EHT Estoril	Estoril	30	III	71
-	811	Técnicas de Serviço de Mesa II	EHT Estoril	Estoril	60	III	15
-	811	Técnicas de Serviço de Vinhos I	EHT Estoril	Estoril	30	III	63
-	811	Técnicas de Serviço de Vinho II	EHT Estoril	Estoril	30	III	14
-	811	Técnicas de Serviço de Cafeteria	EHT Estoril	Estoril	30	III	16
-	811	Chefia de Bar	EHT Estoril	Estoril	300	II	15
-	811	Bar 2ª	EHT Lisboa	Lisboa	210	II	29
-	811	Enologia e Degustativas	EHT Estoril	Estoril	30	III	12
-	811	Escanção	EHT Estoril	Estoril	300	II	21

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Quadro nº 81 • Oferta Formativa para Áreas transversais (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Organização de Serviços Especiais	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	12
-	811	Gestão de Alimentos e Bebidas	EHT Lisboa	Lisboa	60	II	13
-	811	Relações Públicas	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	16
-	812	Técnicas de Vendas e Marketing Turístico	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	27
-	811	Técnicas de Atendimento	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	46

Quadro nº 81 • Oferta Formativa para Áreas transversais (2004) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Técnicas de Vendas	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	13
-	811	Gestão de Crise	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	16
-	811	Técnicas de Gestão de Recursos Humanos	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	11
-	811	Relações Públicas	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	22
-	811	Atendimento e Vendas	EHT Estoril	Estoril	30	III	59
-	811	Supervisão e Coordenação de Equipas	EHT Estoril	Estoril	30	III	19
-	811	Acolhimento às Equipas Desportivas	EHT Estoril	Estoril	30	III	27
-	811	Alimentação para Desportistas	EHT Estoril	Estoril	30	III	12
-	811	Relações Interpessoais	EHT Estoril	Estoril	30	III	17
-	811	Gestão da Qualidade	EHT Estoril	Estoril	30	III	13
-	811	Iniciação às TIC	EHT Estoril	Estoril	60	III	68
-	482	Iniciação às TIC	EHT Lisboa	Lisboa	45	II	12
-	811	Higiene e Segurança Profissional	EHT Lisboa	Lisboa	30	III	28
-	811	Higiene e Segurança Profissional	EHT Estoril	Estoril	30	III	17
-	811	Sistemas de Controlo de Qualidade	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	38
-	811	Higiene Alimentar e Nutrição	EHT Estoril	Estoril	30	III	11
-	811	Primeiros Socorros e Combate a Incêndios	EHT Estoril	Estoril	30	III	19
-	811	Primeiros Socorros e Combate a Incêndios	EHT Lisboa	Lisboa	30	III	10
-	222	Inglês Básico para Hotelaria	EHT Lisboa	Lisboa	45	II	28
-	222	Inglês Iniciação, Médio, Avançado	EHT Lisboa	Lisboa	180	II	16
-	222	Inglês Iniciação	EHT Lisboa	Lisboa	60	III	27

Quadro nº 81 • Oferta Formativa para Áreas transversais (2004) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	222	Inglês Iniciação	EHT Estoril	Estoril	60	III	26
-	222	Inglês Médio	EHT Lisboa	Lisboa	60	II	15
-	222	Inglês Médio	EHT Estoril	Estoril	60	III	34
-	222	Inglês Avançado	EHT Estoril	Estoril	60	III	26
-	222	Francês Iniciação	EHT Lisboa	Lisboa	60	III	14
-	222	Francês Iniciação	EHT Estoril	Estoril	60	III	19
-	222	Alemão Iniciação	EHT Lisboa	Lisboa	60	III	20
-	222	Alemão Iniciação	EHT Estoril	Estoril	60	III	16
-	222	Castelhano Iniciação	EHT Lisboa	Lisboa	60	III	15
-	222	Castelhano Médio	EHT Lisboa	Lisboa	60	IV	26
-	222	Castelhano Avançado	EHT Lisboa	Lisboa	60	IV	16

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Distribuição, Administração Central e Local e Animação

Quadro nº 82 • Oferta Formativa para a Actividade da Distribuição, Adm. Central e Local e Animação (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	812	Animação Turística	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	23
-	811	Animação Turística	EHT Estoril	Estoril	30	III	16
-	811	Informação Turística Regional	EHT Estoril	Estoril	30	III	13
-	811	Legislação Turística e do Trabalho	EHT Lisboa	Lisboa	30	III	13
-	812	Dez Estádios do Euro 2004	EHT Lisboa	Lisboa	30	IV	10

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Quadro nº 83 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Cozinha Tradicional Portuguesa-Minho e Douro Litoral	CFPSA- Pólo Pontinha	Lisboa	30H	II	-
-	-	Cozinha Tradicional Portuguesa Beira Interior	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H	II	-
-	-	Cozinha Tradicional Portuguesa- Estremadura	CFPSA – Pólo Almada	Almada	30H		-
-	-	Decoração I	CFPSA – Pólo Pontinha	Pontinha	120H		-
-	-	Massas Folhadas	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	50H	II	-
-	-	Iniciação às Massas Folhadas	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H		-
-	-	Iniciação à Decoração	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	100	II	-
-	-	Iniciação de Trabalhos em Chocolate	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	50H	II	-
-	-	Peças Montadas	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	150H	II	-
-	-	Pastelaria Fina Gelada	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	60H	II	-
-	-	SobreMesas	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	60H	II	-
-	-	Pastelaria Conventual	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	50H	-	-
-	-	Iniciação às Peças Montadas	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	36H	-	-
-	-	Técnicas de Panificação	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H	-	-
-	-	Iniciação aos Trabalhos em pão	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H	-	-
-	-	Decoração de Cocktails	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H	II	-
-	-	Serviço de Vinhos	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	50H	II	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

Quadro nº 84 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração
(Áreas Transversais) – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Acreditação de Laboratórios	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	21H	III	-
-	-	Incertezas em Análises Químicas	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	21H	III	-
-	-	Controlo Microbiológico Prod. Alimentares	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	99H	III	-
-	-	Formação Inicial de Formadores	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	96H		-
-	-	Higiene Alimentar	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	50H	II	-
-	-	Higiene Alimentar	CFPSA – Pólo Almada	Almada	30H		-
-	-	Higiene e Segurança Alimentar	CFPSA – Pólo Almada	Lisboa	30H	II	-
-	-	Higiene e Segurança Alimentar	CFPSA – Pólo Pontinha	Almada	30H		-
-	-	Gestão da Qualidade	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H	II	-
-	-	Informática	CFPSA – Pólo Pontinha	Lisboa	30H	II	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

Quadro nº 85 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – (IEFP) – Maio a Dez. 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Confeção de pratos de Cozinha	CF Santarém	Alcobaça	340	II	-
-	-	Org. Serv. E Prep. Fundos, Molhos	CF Santarém	Coruche	280	-	-
-	-	Aperfeiçoamento em Panificação	CF Tomar	Tomar	200	-	-

Fonte: Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

• Para a região do Alentejo

Ministério da Economia e Inovação – INFTUR:

Alojamento

Quadro nº 86 • Oferta Formativa para a actividade do Alojamento(2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Técnicas de Gestão Hoteleira	EHT Lisboa	Lisboa	120	II	25
-	811	Técnicas de Recepção	EHT Lisboa	Lisboa	60	II	16

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Alojamento

Quadro nº 87 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Cozinha 1º	EHT Lisboa	Lisboa	210	II	17
-	811	Cozinha 2º	EHT Lisboa	Lisboa	210	II	20
-	811	Mesa 2º	EHT Lisboa	Lisboa	210	III	15
-	811	Doçaria Regional	EHT Lisboa	Lisboa	45	II	18
-	811	Técnicas de Emprego	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	31
-	811	Enologia e Provas Organolépticas	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	27

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Distribuição

Quadro nº 88 • Oferta Formativa para a Actividade da Distribuição e Administração Central e Local (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Técnicas de Venda e Marketing Turístico	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	18
-	811	Técnicas de Atendimento	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	28
-	812	Informação Turística Regional	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	14
-	812	Itinerários Turísticos	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	11

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Quadro nº 89 · Oferta Formativa para áreas Transversais (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Higiene e Segurança Profissional	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	12
-	811	Iniciação à Internet	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	12
-	811	Iniciação às TIC	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	11
-	811	Técnicas de Protocolo	EHT Lisboa	Lisboa	30	II	21
-	811	Inglês Iniciação	EHT Lisboa	Lisboa	60	II	32
-	811	Castelhano Médio	EHT Lisboa	Lisboa	60	II	12

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Ministério do Trabalho e Solidariedade Social

Restauração

Quadro nº 90 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – (IEFP) – Maio a Dez. 2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Téc. Aplic. Serviço de Cozinha	CF Beja	Beja	90	II	Contínua
-	-	Org. Serv. E Prep. Fundos, Molhos e...	CF Portalegre	Ponte de Sôr	280	-	Contínua

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

• **Para a Região do Algarve**

Ministério da Economia e Inovação – INFTUR:

Alojamento

Quadro nº 91 · Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Organização de Serviço de Andares e Lavandaria	EHT Algarve	Faro	30	II	18
-	811	Técnicas de Animação Hoteleira	EHT Algarve	Faro	30	II	12

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 92 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Direcção Técnica em Restauração	EHT Algarve	Faro	158	II	106
-	811	Cozinha 1ª	EHT Algarve	Faro	210	II	14
-	811	Cozinha 2ª	EHT Algarve	Faro	210	II	56
-	811	Cozinha Regional	EHT Algarve	Faro	45	II	20
-	811	Cozinha Vegetariana	EHT Algarve	Faro	30	II	75
-	811	Técnicas de Decoração e Empratamento	EHT Algarve	Faro	30	II	26
-	811	Chocolate Tratamento e Aplicação	EHT Algarve	Faro	30	II	24
-	811	Técnicas Básicas do Serviço de Mesa	EHT Algarve	Faro	30	II	33
-	811	Técnicas de Gestão de Alimentação e Bebidas	EHT Algarve	Faro	60	II	15
-	811	Especialização em Confeccções de Sala	EHT Algarve	Faro	210	II	14
-	811	Teoria e Prática do Serviço de Vinhos	EHT Algarve	Faro	60	II	15
-	811	Escanção	EHT Algarve	Faro	300	II	16
-	811	Bar 2ª	EHT Algarve	Faro	210	II	15

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Quadro nº 93 · Oferta Formativa para Áreas Transversais (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Atendimento e Vendas	EHT Algarve	Faro	30	II	22
-	811	Relações Interpessoais	EHT Algarve	Faro	30	II	38
-	811	Supervisão e Coordenação de Equipas	EHT Algarve	Faro	30	II	46
-	811	Higiene e Segurança Profissional	EHT Algarve	Faro	30	II	45
-	811	Primeiros Socorros e Combate a Incêndios	EHT Algarve	Faro	30	II	137
-	811	Higiene Alimentar e Nutrição	EHT Algarve	Faro	30	II	32

Quadro nº 93 • Oferta Formativa para Áreas Transversais (2004) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	811	Auto Controlo	EHT Algarve	Faro	30	II	14
-	811	Iniciação às TIC	EHT Algarve	Faro	30	II	12
-	222	Inglês Iniciação	EHT Algarve	Faro	60	II	96
-	222	Inglês Médio	EHT Algarve	Faro	60	II	43
-	222	Inglês Avançado	EHT Algarve	Faro	60	II	19
-	222	Francês Iniciação	EHT Algarve	Faro	60	II	13
-	222	Alemão Iniciação	EHT Algarve	Faro	60	II	115
-	222	Alemão Médio	EHT Algarve	Faro	60	II	59
-	222	Alemão Avançado	EHT Algarve	Faro	60	II	26
-	222	Castelhano Iniciação	EHT Algarve	Faro	60	II	26

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Distribuição e Administração Central e Local (Informação Turística)

Quadro nº 94 • Oferta Formativa para a Actividade da Distribuição e Adm. Central e Local (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	812	Motoristas de Turismo	EHT Algarve	Faro	630	II	23
-	812	Motoristas de Turismo	EHT Algarve	Portimão	630	II	22

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Animação Turística

Quadro nº 95 • Oferta Formativa para a Actividade da Animação Turística (2004)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	812	Iniciação ao Fenómeno Desportivo - Futebol	EHT Algarve	Faro	30	II	15

Fonte: Instituto de Formação Turística (INFTUR)

Restauração

Quadro nº 96 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Cozinha de Sala	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	II	-
-	-	Massas Folhadas	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	50H	II	-
-	-	Iniciação à Decoração	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	60H	II	-
-	-	Bolo Seco (Sortido)	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	II	-
-	-	Iniciação aos Bombons	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	-	-
-	-	Pastelaria Conventual I	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	-	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

Quadro nº 97 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (áreas transversais) – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Higiene e Segurança no Trabalho	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	II	-
-	-	Inglês	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	40H	II	-
-	-	Atendimento	CFPSA – Polo Loulé	Loulé	30H	II	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

• **Para a Região Autónoma da Madeira**

Secretaria Regional de Educação – Direcção Regional de Formação Profissional

Alojamento

Quadro nº 98 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração – (CFPSA) – 2003/2004

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos
-	-	Cozinha de Sala	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	II	-
-	-	Massas Folhadas	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	50H	II	-
-	-	Iniciação à Decoração	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	60H	II	-
-	-	Bolo Seco (Sortido)	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	II	-
-	-	Iniciação aos Bombons	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	-	-
-	-	Pastelaria Conventual I	CFPSA – Pólo Loulé	Loulé	30H	-	-

Fonte: Centro de Formação Profissional do Sector Alimentar (CFPSA)

Quadro nº 99 · Oferta Formativa para a Actividade de Alojamento – Ensino Profissional

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002	Nº de Formandos 2003
811	Assertividade e Trabalho em Equipa	ENGIAREA	Funchal	24H	-	-	30
811	Coaching de Equipas	ISLAND HOTEL (Madeira)	Funchal	21H	-	-	11
811	Gestão de Equipas	M. & J. Pestana – Soc. Turismo da Madeira, S ^ª	Funchal	48H	-	-	20
811	Métodos de Trabalho de Equipa	M. & J. Pestana – Soc. Turismo da Madeira, S ^ª	Funchal	48H	-	-	20
811	Marketing e Técnicas de Venda	LUCULLUMAR – Sociedade Hoteleira e Turismo, S ^ª	Funchal	20H	-	80	-
811	Atendimento ao Cliente	M. & J. Pestana – Soc. Turismo da Madeira, S ^ª	Funchal	16H	-	-	50
811	Recebemos os Nossos Clientes Como Amigos	ISLAND HOTEL (Madeira)	Funchal	21H	-	-	40
811	Alemão e História da Madeira	Sind. Trab. Hoteleira, Turismo, Alimentação, Serviços e Similares RAM	Funchal	135H	-	-	90
TOTAL						80	261

Fonte: Secretaria Regional de Educação – Direcção Regional de Formação Profissional

Quadro nº 100 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002	Nº de Formandos 2003
811	Aperfeiçoamento em Alta Cozinha	CELFF	Funchal	14 H	-	-	-
811	Operador de Cafetaria e Bar	Jorge Sá , Lda.	Funchal	462 H	-	12	-
811	Gestão de Comidas e Bebidas	M. & J. Pestana – Soc. Turismo da Madeira, S ^ª	Funchal	50 H	-	10	-

Quadro nº 100 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (Continuação)

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002	Nº de Formandos 2003
811	Técnicas de Restaurante /Atendimento	M. & J. Pestana - Soc. Turismo da Madeira, Sª	Funchal	30 H	-	64	-
811	Empregados de Bar e Mesa	PORTO SANTO LINE - Transportes Marítimos	Funchal	340 H	-	-	12
811	Restaurante e Bar	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	96 H	-	-	7
811	Aperfeiçoamento em Enologia, Bar e Gestão	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	60 H	-	-	21

Fonte: Secretaria Regional de Educação - Direcção Regional de Formação Profissional

Quadro nº 101 • Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (Áreas Transversais)

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002	Nº de Formandos 2003
811	Atendimento na Restauração	Ass. De Com.Serv. da RAM	Calheta	18	-	-	12
811	Excelência no Serviço de Cozinha	Ass. Santana Cidade Solidária	Santana	130	-	-	12
811	Qualidade e Higiene Alimentar	ENGIAREA	Funchal	18	-	-	20
811	HACCP - Higiene e Segurança Alimentar	Forjamar & Dias Barbosa Costa & CA.ACE	Funchal	80	-	156	-
811	Higiene Alimentar	M. & J. Pestana - Soc. Turismo da Madeira, Sª	Funchal	80	-	24	-
811	Acolhimento - Excelência	M. & J. Pestana - Soc. Turismo da Madeira, Sª	Funchal	60H	-	-	24
811	Higiene Alimentar	M. & J. Pestana - Soc. Turismo da Madeira, Sª	Funchal	16H	-	-	50

Fonte: Secretaria Regional de Educação - Direcção Regional de Formação Profissional

Quadro nº 102 • Oferta Formativa Transversal (prémio de Línguas – Portaria nº 137/79 de 25 de Outubro)

Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002	Nº de Formandos 2003
-	Certificação em Línguas	Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira	Funchal	100H	-	77	77

Fonte: Secretaria Regional de Educação – Direcção Regional de Formação Profissional

• **Para a Região Autónoma dos Açores**

Secretaria Regional de Educação e Cultura – Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Alojamento

Quadro nº 103 • Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento (2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	812	Recepção e Informação Turística	Raiz Quadrada	Ponta Delgada	50	III	10
Ensino Profissional	811	Técnicas de Limpeza e Arrumados Quartos	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	18	III	-
Ensino Profissional	811	Técnicas de Limpeza e Tratamento de Pavimentos	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	18	III	-

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura – Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Quadro nº 104 • Oferta Formativa para a Actividade do Alojamento - Áreas transversais(2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	811	Qualidade na Hotelaria	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	811	Qualidade na Hotelaria	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	811	Qualidade na Hotelaria	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10

Quadro nº 104 · Oferta Formativa para a Actividade do
Alojamento - áreas transversais(2002/2003) (Continuação)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	811	Qualidade na Hotelaria	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	811	Qualidade na Hotelaria	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	811	Qualidade na Hotelaria	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Ponta Delgada	20	III	12
Ensino Profissional	341	Gestão de Stocks em Hotelaria	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	24	V	
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Ponta Delgada	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	20	III	10
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança na Indústria Hoteleira	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Ponta Delgada	20	III	11
Ensino Profissional	222	Inglês Técnico para Hotelaria	Fundo de Maneio	Ponta Delgada	48	III	10
Ensino Profissional	222	Francês Técnico para Hotelaria	Raiz Quadrada	Ponta Delgada	30	III	9
Total 1							42

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura - Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Restauração

Quadro nº 105 - Oferta Formativa para a Actividade da Restauração (2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	811	Cozinha	Bensaúde Turismo	Furnas	456	II	8
Ensino Profissional	811	Cozinha	Bensaúde Turismo	Ponta Delgada	472	II	6
Ensino Profissional	811	Cozinha	Bensaúde Turismo	Ponta Delgada	468	II	8
Ensino Profissional	811	Cozinha	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Vila do Porto	120	III	14
Ensino Profissional	811	Cozinha e Catering	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	50	III	10
Ensino Profissional	811	Especialização em Cozinha em Contexto Hoteleiro	HTA	Ponta Delgada	170	III	-
Ensino Profissional	811	Decoração, Empratamento e Preparação de Buffets	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Ponta Delgada	50	III	20
Ensino Profissional	811	Decoração de Frutas e Legumes	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	60	III	28
Ensino Profissional	811	Mesa/Bar	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Horta	40	III	10
Ensino Profissional	811	Mesa/Bar	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Ponta Delgada	40	III	13
Ensino Profissional	811	Enologia	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	III	-

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura - Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Quadro nº 106 · Oferta Formativa para a Actividade da Restauração - áreas transversais(2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
-	862	Higiene Alimentar	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	60	III	-
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança Alimentar	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	30	III	14
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança Alimentar	Câmara de Comércio e Indústria de Ponta Delgada	Ponta Delgada	28	III	13
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança Alimentar	Factor de Segurança	Ponta Delgada	35	III	-
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança Alimentar	Factor de Segurança	Angra do Heroísmo	30	III	-
Ensino Profissional	862	Higiene e Segurança Alimentar	Factor de Segurança	Ponta Delgada	30	III	-

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura - Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Distribuição e Administração Central e Local (Informação Turística)

Quadro nº 107 · Oferta Formativa para a Actividade da Distribuição(2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	812	Assistente de Turismo	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	80	III	-
Ensino Profissional	812	Informação Turística	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	III	-

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura - Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Quadro nº 108 · Oferta Formativa para a Actividade da Distribuição - Áreas transversais(2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	380	Legislação Turística	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	V	-
Ensino Profissional	812	Marketing turístico e Hoteleiro	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	V	-
Ensino Profissional	380	Legislação Turística	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	V	-
Ensino Profissional	811	Relações Interpessoais	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	18	III	-
Ensino Profissional	811	Relações Interpessoais	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	18	III	-
Ensino Profissional	812	Criação de Unidades de Turismo	Associação Nacional das Empresárias	Angra do Heroísmo	301	II	15
Ensino Profissional	812	Criação de Unidades de Turismo	Associação Nacional das Empresárias	Angra do Heroísmo	350	II	-
Ensino Profissional	811	A empresa e o Cliente - Qualidade nos Serviços de Turismo	Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo	Angra do Heroísmo	18	III	15
Ensino Profissional	812	Qualidade no Turismo	Câmara do comércio e Indústria de Ponta Delgada	Angra do Heroísmo	20	III	10
Ensino Profissional	482	Processamento de texto na Gestão Turística	Raiz Quadrada	Ponta Delgada	30	III	13
Ensino Profissional	482	Folha de cálculo na Gestão Turística	Raiz Quadrada	Ponta Delgada	30	III	25
Ensino Profissional	482	Internet no Turismo	Raiz Quadrada	Ponta Delgada	30	III	24

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura – Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional

Animação Turística

Quadro nº 109 • Oferta Formativa para a Actividade da Animação(2002/2003)

Modalidade	Código	Curso	Entidade	Localidade	Duração	Nível de Saída	Nº de Formandos 2002-2003
Ensino Profissional	812	Itinerários Turísticos	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	V	-
Ensino Profissional	812	Turismo e Ambiente	Escola de Formação Turística e Hoteleira	Ponta Delgada	30	V	-
Ensino Profissional	812	Acolhimento Turístico	Fundo de Maneio	Ponta Delgada	40	III	10
Ensino Profissional	812	Metodologia da animação Turística	Raiz Quadrada	Ponta Delgada	30	III	13

Fonte: Secretaria Regional de Educação e Cultura - Direcção Regional de Juventude, Emprego e Formação Profissional



Bibliografia

- AHETA (2003 - Touristic Algarve-yearbook. 2003.
- AHETA (1999) – Balanço do Ano Turístico. Faro. Associação dos Hotéis e Empreendimentos Turísticos do Algarve.
- ALBUQUERQUE, Maria Luís; GODINHO, Célia (2001) - “Turismo: Diagnóstico Prospectivo”. In GEPE - Gabinete de Estudos e Prospectiva Económica, Série GEPE/ Documentos de trabalho: Dinâmicas Sectoriais.
- ALHO, José (2002) - “ Desenvolvimento sustentável e ecoturismo : os desafios da liga para a protecção da natureza em Castro Verde”. In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, 5/8 Nov.
- AMBRÓSIO, Vítor (2000) - “Território Especializado na Recepção de Turismo Religioso”. Instituto Nacional de Formação Turística.
- ANPE (1995), ROME - Description et Évolution des Métiers. In Hôtellerie Restauration. Paris. La documentation Française.
- IV Congresso das Regiões de Turismo: Conclusões. Abril 2001. In Actas do congresso. [consultado em WWW.rtam.pt]. ANRET – Associação Nacional das Regiões de Turismo.
- APAT- Italian National Agency for the Protection of the Environment and for Technical Services (2002) - Tourist Accommodation EU Eco-label Award Scheme: Final Report, Oct.
- APEC (1998) - Les métiers de l’hôtellerie Restauration, Demain les Cadres. Éditions d’Organisation.
- APDR (2003) – Lisboa. Revista Portuguesa de Estudos Regionais. INE, nº 1.
- ARESP/Cestur (2005) – A competitividade da restauração portuguesa face à oferta equivalente existente em Espanha. Junho.
- BANCO DE PORTUGAL (2003) – Boletim Económico [consultado em <http://www.bportugal.pt/>]
- BAPTISTA, Mário (1997) – Turismo: Competitividade Sustentável. Verbo.
- BAPTISTA, Mário (2003) – Turismo: Gestão Estratégica. Verbo.
- BAPTISTA, Mário (2000) – “ Da complexidade dos produtos turísticos às parcerias e à engenharia turística”. In Congresso de turismo. Beja. [consultado em www.estig.ipbeja.pt].
- BALANZÁ, Isabel Milio; Nadal, Mónica Cabo (2003)- Marketing e Comercialização de Produtos Turísticos. Brasil. Edições Thomson
- BATOUXAS, Mariana (2001) – “Turismo, Ambiente e Desenvolvimento Regional”. In Actas 1º Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território, Vila Real, Set.
- BREHM, Paulo (2003) – “Em busca da competitividade”. Revista APVT, Nov, nº8.
- BURNAY, Maria João (2002) – “Turismo sustentável e Ecoturismo em Portugal”. In Congresso internacional ecoturismo. Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, Nov.
- CARDOSO, António M. Ferreira (2001) – “Turismo, Ambiente e Desenvolvimento Sustentável em áreas rurais”, In 1º Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território promovido pelo Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Vila Real, Set.
- CARDOSO, Carla; Ferreira, Luis (2000) - “The effects of European economic integration on tourism: challenges and opportunities for Portuguese tourism development”, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 12, pp. 1-10.
- CEDEFOP (2005) - Trends and Skill needs in Tourism, Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop, Panorama series.

- CEDEFOP (2001) - Mobility in the EUROPEAN tourism sector- the role of transparency and recognition of vocational qualifications. Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop, Panorama series.
- CEDEFOP (2001) - Panorama mobility and Transparency of Vocational Qualifications. Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop, Panorama series.
- CEDEFOP (2000)- Changing occupational profiles in the hotel industry - case studies in France, Italy and Spain. European Centre for the Development of Vocational Training
- COELHO, Nuno (2002) - "Uma empresa de Turismo activo". In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela. Portugal, 5/8 Nov.
- COMISSÃO EUROPEIA (2001) - Livro Branco - "A Política Europeia de Transportes no horizonte 2010: a hora das opções", 12 de Setembro.
- COSTA, Jorge; Rita, Paulo; Águas, Paulo. (2004) - Tendências Internacionais em Turismo. 2ª Edição, Lisboa, LIDEL -Edições Técnicas.
- CTP (2005)- Por uma economia do Turismo: Opções de Política de Turismo para a Legislatura 2005 - 2009. Lisboa.
- CTP (2005) - Reinventando o Turismo em Portugal: Estratégia de Desenvolvimento Turístico no 1º Quartel do Sec. XXI. Lisboa. Julho.
- CRACKNELL, H.L e Nobis, G.(1998) - Serviço de restaurante. Edições CETOP.
- CRACKNELL, Kaufman e Nobis (1993) - Catering: manual prático e profissional da indústria hoteleira. Hotelaria e Turismo. Edições CETOP. Vol.1.
- DEPARTMENT FOR EDUCATION AND SKILLS (2002) - "An Assessment of skills Needs in Tourism and Cultural Industries" [consultado em www.skillsbase.dfes.gov.uk].
- DGT/ICEP (2001) - Guia Oficial 2001, "Turismo no Espaço Rural". Edições DGT/ICEP.
- DGT (2002) - Turismo em Portugal - DGT [Consultado em <http://www.dgturismo.pt>].
- DGT (2004) - Férias Dos Portugueses - 2003, DGT [Consultado em <http://www.dgturismo.pt>].
- DGT (2004) - Termas - 2003, DGT [Consultado em <http://www.dgturismo.pt>].
- DGT (2004) - Golfe - 2003, DGT [Consultado em <http://www.dgturismo.pt>].
- DUARTE, Acácio (1998) - As profissões no sector do Turismo: as actividades profissionais na Restauração. Lisboa. INFTUR.
- EUROPARC FEDERATION (2002) - "The European Charter for Sustainable Tourism in Protected Areas - 2001". In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, 5/8 Nov.
- EUROPEAN COMMISSION (1998) - Grupo de alto nível sobre o Turismo e Emprego "Conclusões e recomendações; Turismo Europeu novas parcerias para o Emprego", Direcção Geral XXIII - Direcção D - Coordenação de medidas comunitárias e de acções concertadas relacionadas com o turismo, Outubro .
- EUROPEAN COMMISSION (2002) - Structure, Performance and Competitiveness of European Tourism and its Enterprises.
- EUROPEAN COMMISSION (2000) - "Para um Turismo Urbano de Qualidade: Gestão integrada da qualidade (GIQ) dos destinos Turísticos urbanos". Bruxelas. Direcção -Geral Empresa Unidade Turismo.
- EUROPEAN COMMISSION (2000) - "Para um Turismo Costeiro de Qualidade: Gestão integrada de qualidade (GIQ) dos destinos turísticos costeiros". Bruxelas Direcção-Geral Empresa Unidade Turismo.
- EUROPEAN COMMISSION (2001) - "Report from the commission to the council, the european parliament, the economic and social committee and the committee of the regions - Follow-up of european Council of 21 September : the situation in the

- European tourism sector". [consultado em www.portugal.insite.pt], Nov.
- EUROPEAN COMMISSION (2001) - "Report from the commission to the council, the european parliament, the economic and social committee and the committee of the regions - working together for the future of European tourism". [consultado em www.portugal.insite.pt], Nov.
- EUROPEAN PARLIAMENT - Directorate-General for Research (2002) - "European Union Action in the Tourism Sector: Improving support measures for sustainable tourism". Scientific and Technological options Assessment series, STOA 103 EN, pp. 48-57.
- EUROSTAT, (2002) - Dados sobre actividade turística [Consultado em http://epp.eurostat.ec.eu.int/portal/page?_pageid=1090,30070682,1090_33076576&_dad=portal&_schema=PORTAL]
- FIGUEIRA, Ana Paula (1998) - A oferta de Alojamento de Turismo em Espaço Rural no Baixo Alentejo: estudo exploratório. Edições Prática - Indústria de Comunicação Gráfica, Lda.
- FIGUEIRA, Victor (2001) - "Turismo no Baixo Alentejo: equilibrar ou desmoronar". In 1º Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território. Vila Real, Set.
- FIGUEIREDO, Elisabete (2001) - "Rural ou Natural? O papel-chave do ambiente na procura das Áreas Rurais". In 1º Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território. Vila Real, Set.
- FLECKENSTEIN, Marlynn P; Huebsch, Patricia, Ethics (1999) - "In tourism-reality or hallucination". Journal of Business Ethics, Dordrecht, Mar, pp. 137-142.
- FORTE, Atilio (2001) - "A situação do turismo português". In Anuário de Economia Portuguesa, o Economista.
- FOSTER, Douglas (1999) - Viagens e Turismo - Manual de gestão. Edições CETOP.
- FREIKAMP, Henriette; Abicht, Lothar (2005) - "Tourism in Germany: Trends, Facts and Figures". Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop, Panorama series.
- FREIRE, Adriano (1998) - Internalização, Cap 7 - Turismo, pp.208-237, Verbo.
- FREW, Andrew; J. Hitz, Martin; O'Connor, Peter (2003) - "Information and Communication Technologies in Tourism 2003", SpringerComputerScience, SpringerWienNewYork.
- GEPE - Gabinete de Estudos e Prospectiva Económica, (1998)- Turismo: uma actividade Estratégica. Economia e Prospectiva. Jan. /Mar. VOL. I, Nº4 .
- GIARINI, Orio - the Emerging Service Economy. Geneva. Pergamon Press.
- GETZ, Donald (1991) - Festivals, Special Events and Tourism. New York: Van Nostrand Reinhold.
- GETZ, Donald (1997) - Event Management and Event Tourism. New York: Cognizant Communication Corporation.
- GIACAGLIA, Maria Cecília (2004) - Organização de Eventos: Teoria e Prática. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.
- GOLLUB, James; Hosier, Woo, Grace - "Using cluster-based economic strategy to minimize tourism leakages". ICF- Global Economic Development Practice (GEDP).
- GONÇALVES, Alexandra Rodrigues (2001) - "A componente cultural do turismo urbano como oferta complementar ao produto 'sol e praia': o caso de Faro e Silves. In Relatório de mesa redonda, Fev.
- GUÉGNARD, Christine (2005) - "A regional approach to forecasting skill needs in hotel and catering". Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop, Panorama series.
- HOBSON, Kim; Essex, Stephen (2001) - "Sustainable tourism: view from accommodation businesses". The service Industries Journal, Oct, pp.133-146.

- HOVORA, Jan (2001)- "Logistics in onboard services (inflight services) of airlines". *Tourism and Hospitality research*, vol 3, nº2 , pp.177-180.
- ICEP -DTUR (2003) - "Plano de Marketing Turístico Nacional 2004/2006. Julho.
- ICEP (2002) - Newsletter: Turismo mercados emissores, Ano VI, Abril.
- ICS (1999) - Ambiente e emprego: situação actual e perspectivas, coordenação: João Ferrão, estudos e Investigações, nº 12, Imprensa das Ciências Sociais.
- IEFP (1993) - Turismo e Hotelaria, Colecção Cenários 2005.
- IGNARRA, Luiz Renato (2001)- Fundamentos do Turismo. Pioneira , Thomson Learning.
- IMG Tourism (2003) - Plano de Marketing do Turismo do Algarve, Abril, turismo do Algarve.
- INÁCIO, Gisela; Rocha, Manuel; Ferreira, Teresa (2001) - " Desenvolvimento Turístico. O papel inovador da Administração". *Economia e Prospectiva*, nº17, Jul./Set, pp. 99-108.
- INÁCIO, Ana Isabel (2002) - "O Marketing Turístico: a sustentabilidade e as Especificidades do Turismo de Natureza", Instituto de Novas Profissões. In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, 5/8 Nov.
- INATEL (2001) - Programas "Turismo Sénior" em Portugal - Estudo de impacte Económico 1995/2000, Dezembro.
- INET (2000) - The Internet Global Summit: Global Distributed Knowledge for Everyone. In The Annual Internet Society Conference 10th. Yokohama.
- INE - Instituto Nacional de Estatística Portugal (2000) - "Indicadores para a monitorização do impacto do Turismo no ambiente". In Turismo Sustentável e Desenvolvimento Regional: Congresso Europeu de Turismo, Beja, Junho.
- INE - Instituto Nacional de Estatística Portugal (2002) - "Estatísticas do Turismo". Lisboa
- INE - Instituto Nacional de Estatística Portugal (2003) - "Estatísticas do Turismo". Lisboa
- INE - Instituto Nacional de Estatística Portugal (2003) - "Anuário Estatístico - Portugal". Lisboa
- JACINTO, Paulo; Ribeiro, Manuela (2001) - "Turismo activo como oportunidades para o desenvolvimento de iniciativas empresariais em zonas rurais: uma análise exploratória a partir da região do Douro". In Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território, 1º, Vila Real, Set.
- JANEIRO, Joaquim António (1997) - Manual de Cafetaria. Edições CETOP.
- JACKSON, Julie; Murphy, Peter (2002) - "Tourism destinations as clusters: Analytical experiences from the new world". In *Tourism and Hospitality Research*. London, vol.4, Jul p. 36.
- JOPPE, Marion (2005) - "General trends and skill needs in tourism in Canada". Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop, Panorama series.
- JONCKERS, Piet(2005) - "General trends and skill needs in the tourism sector in Europe". Luxembourg. Office for official publications of the European Communities, Cedefop, Panorama series.
- KESTER, John G.C. (2002) - "Preliminary results for international tourism in 2002; air transport after 11 September". WTO- World Tourism Organization: Market Intelligence and Promotion Section [consultado em www.world-tourism.org].
- KOTLER, Philip; Bowen, John; Makens, James, (1999) - Marketing for Hospitality and Tourism. Prentice Hall International, Inc.
- KRISHNAMOORTHY, S; Kapadia, M.M (1999) - "A methodology of enhancing profitability through the utilization of experimental design: a catering business case study". *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 10, no.7, pp. 1027-1036.

- LIMA, Susana; Partidário, Maria do Rosário (2002) - Novos Turistas e a procura da Sustentabilidade: um novo segmento de mercado turístico. GEPE - Gabinete de Estudos e Prospectiva Económica do Ministério da Economia.
- MACCANNELL, Dean (2002) - "The ego factor in tourism", *Journal of Consumer Research*, Gainesville, Jun, pp. 146-151.
- MADER, Ron (2002) - "Understanding Community Tourism" [consultado em www.planeta.com], Nov.
- MADER, Ron (2002) - "Reflections on the world Ecotourism Summit", [consultado em www.planeta.com], 10 Nov.
- MATA, Américo, (2000) - Dicionário de Terminologia Hoteleira - Front-office. Edições Prefácio.
- MARINHO, Alcyane; Bruhns, Heloisa Turini (2003) - Turismo Lazer e Natureza. Brasil. Editora Manole Ltda.
- MERLOT, Sylvie-Anne (2005) - "Skill needs in the French hotel and Catering industry: a prospective analysis based on a comparative approach. Luxembourg. Office for official publications of the European Communities. Cedefop. Panorama series.
- MORGADO, Filomena (2002) - "Carta Europeia de Turismo Sustentável em áreas Protegidas (CET-SAP) no parque natural da Serra de S. Mamede (PNSSM). In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, 5/8 Nov.
- MCKERCHER, Bob and Hilarey du Cros (2003) - "Testing a Cultural Tourism Typology". *The International Journal of Tourism Research*, [Consultado em WWW.interscience.wiley.com, PP. 45-58].
- MINISTÉRIO DA ECONOMIA (2003) - "O Turismo no Espaço Rural - 2002". Direcção de Serviços de Estratégia e Coordenação Turística - Divisão de recolha de informação e estatística, Mar.
- MONGORRINHA, Jorge - O Lugar das Termas. Edições Livros Horizonte.
- MORAIS, António (2001) - "O Ambiente /conservação da Natureza na encruzilhada do Desenvolvimento", Parque Natural de Montesinho. In 1º Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território, Vila Real, Set.
- MORLEY, Clive (2003) - "Impacts of international airline alliances on tourism". School of Management, RMIT University - Australia, *Tourism Economics*, pp. 31-51.
- NEVES, A. Oliveira; Magalhães, Andreia; Relvas, Sónia (2001) - "A Competitividade das áreas Rurais: uma abordagem na perspectiva das estratégias de marketing". In Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território, 1º, Vila Real, Set.
- OBSERVAÇÃO DA RESTAURAÇÃO (2002) - "Confirmada a recessão do sector". Nov.
- OBSERVATÓRIO TURISMO (2002) - Base de dados Educação e Formação em Turismo. Set.
- OECD (2000) - *Measuring the Role of Tourism in OECD Economies, The OECD Manual on Tourism Satellite, Accounts and Employment*, France.
- OMT (2000) - "Basic references on Tourism Statistics".
- PARLAMENTO EUROPEU (2002) - "Acção da União Europeia no Sector do Turismo- melhorar as medidas de apoio para o turismo sustentável: Resumo das opções e nota síntese". Direcção Geral de Estudos - Direcção A, STOA - Avaliação das Opções Científicas e Tecnológicas, Fev.
- PAVLOVICH, Kathryn (2000) - "A Process Model of Inter-Organizational Collaboration: The case of a Tourism Destination Network". Department of Strategic Management, University of Waikato, British Academy of Management, Annual Conference, [consultado em www.eums.ed.ac.uk], Set.
- PENDER, Lesley (1999) - *Marketing Management for Travel and Tourism*. Stanley Thornes Publishers, Ltd. Columbus, OH.
- PEREIRA, Sónia (2002) - "Estoril Sol aposta no exterior", [consultado em www.de.iol.pt], Maio.

- PIRES, Ema (2001) - "Imagens da planície. Patrimónios, construções socio-políticas e narrativas turísticas sobre o Alentejo (1933-1949). In 1º Congresso de Estudos Rurais, Ambiente e Usos do Território, 1º, Vila Real, Set.
- PIRES, Bely Clemente Camacho (1994) - "Sistemas de informação inter-organizacionais vantagem competitiva: um estudo de caso em uma agência de viagem e turismo". Caderno de pesquisas em Administração, FEA/USP, nº0, 2º sem.
- POON, Auliana (2001) - "The Future of Travel Agents", Travel & Tourism Intelligence.
- PRTA (2000) - Plano Regional de Turismo do Algarve.
- RAMÍREZ, Malaquías Jiménez (2002) - "Paralelo 40, una cooperación transnacional para la promoción y desarrollo del turismo rural". In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, 5/8 Nov.
- RAMOS, Francisco Martins; Silva, Carlos Alberto (1999) - "Necessidades de Formação em Turismo Cultural: O Triângulo de Monsaraz, Estremoz e Alandroal". Programa pessoa - QCAII-POFPE/PESSOA- Linha de Acção - Estudos e Investigação, MTS, Dez.
- REDCLIFT, Michael (1997) - Sustainable Rural Development. Ashgate publishing -Ltd.
- RITA, Paulo (2002) - "Web Marketing em Turismo". In Seminário sobre Marketing de Produtos Turísticos, Lisboa, Janeiro.
- RITA, Paulo (2000) - "Web Marketing Tourism Destinations", ECIS 2000: European Conference on Information Systems - Electronic Commerce and Travel Counseling, Viena, Austria.
- RFE (1992) - Les employs - Types de L'Hotellerie et du Tourisme. Cente d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications, La Documentation Française.
- RITA, Paulo (2000) - "Internet Marketing Destinations in the Global Tourism Marketplace".
- RODRIGUES, Ana Isabel - "Alguns contributos para uma reflexão sobre o estudo do turismo e da comunicação". Beja: Escola Superior de Tecnologia e Gestão. Instituto Politécnico de Beja.
- RODRIGUES, Ana Isabel (2002) - "A engenharia turística como factor de desenvolvimento regional: alguns conceitos e aplicações". In Actas Encontro Nacional da APDR, IX, Lisboa/Junho.
- RODRIGUES, Ana Isabel (2002) - "A engenharia turística como factor de desenvolvimento regional: alguns conceitos e aplicações". In Actas Encontro Nacional da APDR, IX, Lisboa/Junho.
- SEATON, A.V.; BENNETT, M.M. (1996) - Marketing Tourism Products: Concepts, Issues, Cases. London, International Thompson Business Press.
- SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO (2001) - Direcção Regional de Formação Profissional: Gabinete de Estatísticas-Estudos e Avaliação, Anuário de Formação.
- SIMÕES, Orlando; Morais, Pedro (2002) - "Turismo em espaços rurais e naturais: um contributo para a sua sustentabilidade". In Congresso internacional ecoturismo, Centro de interpretação das nascentes do Alviela, Portugal, 5/8 Nov.
- SOUSA, Gilda (2002) - "Agências de viagem: F. Turismo adquire 22,5% da travel store", [consultado em www.de.iol.pt], Maio.
- SOUSA, Gilda (2002) - "Grupo pestana reforça capitais no Brasil", [consultado em www.de.iol.pt], Maio.
- SMERAL, Egon (2003) - "A Structural view of tourism growth". Austrian Institute of Economic Research and University of Innsbruck- institute of Management: Service Economics and Tourism, Tourism Economics, pp. 77-93.
- TRINDADE, António (1997) - Turismo Português: Reflexões sobre a sua competitividade e sustentabilidade. Lisboa: Ministério da Economia, GEPE - Gabinete de Estudos e Prospectiva Económica (Documentos de trabalho).
- UNITED NATIONS (1998) - "Resolution 1998/40 Declaring the year 2002 as the international year of ecotourism". Economic and social council, 46th plenary meeting, 30 July.

- UNITED NATIONS (2002) - "Resolution 53/200, proclamation 2002 as the international year of Ecotourism". General Assembly 22 February 1999.
- UNIVERSIDADE DO ALGARVE (2003) - Estudo sobre o Golfe no Algarve - Diagnóstico e áreas problema: relatório preliminar.
- WTO/UNEP (2002) - "UNEP Manual for the International year of Ecotourism, IYE 2002", [consultado em www.uneptie.org/tourism/ecotourism/documents.htm].
- WTO (2002) - Declaração do Quebec: documento revisto e aprovado pelo programa do meio ambiente das Nações unidas e pela organização mundial do turismo em 10 Junho.
- WTO (1994) - National and Regional Tourism Planning: Methodologies and case studies. International Thomson
- UNIVERSIDADE DO ALGARVE (1998) - "Estudo de Opinião sobre o grau de satisfação dos Turistas residentes no Reino Unido, Alemanha e Holanda: Relatório Final". Estudo patrocinado pela Região de Turismo do Algarve, Faro, Out.
- UNIVERSIDADE DO ALGARVE (2001) - "Projecto de investigação: Construção de indicadores de Avaliação da Qualidade no Turismo: Relatório final". Faro, Nov.
- VAZ, Gil Nuno - Marketing Turístico: Receptivo e Emissivo- um roteiro estratégico para projetos mercadológicos públicos e privados. Pioneira-Thomson Learning.
- VINAGRE, Maria Isabel (2003)- "Importância da Qualidade no Turismo em Portugal"
[consultado em www.qualidadeonline.com].
- WATT, David C. (2004) - Gestão de Eventos em Lazer e Turismo. Porto Alegre: Bookman.
- WEAVER, David Bruce (2001) - "Ecotourism as mass Tourism: Contradiction or Reality?", Cornell, Hotel and Restaurant Administration Quarterly, pp.104/112.
- WORLD ECOTOURISM SUMMIT (2002) - "Cumbre mundis del ecoturismo", [consultado em www.ecotourism2002.org], Québec.
- WTO (2003) - Climate Change and Tourism. In Proceedings of the 1st International Conference on Climate Change and Tourism, Djerba, Tunisia, Madrid.
- WTO (2002) - "Tourism highlights", [consultado em www.world-tourism.org].
- WTO (2001) - Tourism 2020 Vision - Global Forecast and Profiles of Market Segments, WTO Market Intelligence and Promotion Section, Madrid .
- WTO (2001) - Sustainable Development of Tourism and Management of Ecotourism in the Americas. In Preparatory Conference for the International Year of Ecotourism 2002: Final Report. Cuiabá, Brazil Aug, [consultado em in WWW.World-tourism.org].
- WTO (1999) - Conta Satélite do Turismo (CST), Quadro conceptual.
- WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL (2003) - Algarve: O Impacte das Viagens & Turismo no Emprego e na Economia.
- WORLD TRAVEL DIRECTORY (2002) - "International year of ecotourism, resource guide", [consultado em www.planeta.com]
- WTTC (2003) - "The Algarve - The Impact of Travel & Tourism on Jobs and the Economy; Special Country Reports". United Kingdom, [consultado em www.wttc.org].
- WTTC (2003) - "The Impact of Travel & Tourism on Jobs and the Economy - China and China Hong Kong Sar: Special Country Reports". United Kingdom, [consultado em www.wttc.org].
- WTTC (2003) - "Agenda 21 para a indústria de viagens e turismo, em direcção a um desenvolvimento ambientalmente sustentável". Tradução de Susana Lima e Maria Rosário Partidário, sobre uma tradução iniciada pelo Plano Regional de Turismo do Algarve, [consultado em www.gepe.pt].

Web sites:

www.adeturn.pt/

www.adhp.org/

www.apavt.net.pt

www.ahp-monitor.pt/

www.ccr-norte.pt/

www.center.pt

www.dre-algarve.min-economia.pt

www.dgturismo.pt/

www.ecotourism.org

www.eshte.pt

www.europeancitiestourism.com/

www.observatorio-turismo.gov.pt

www.visitportugal.com

www.hoteis-portugal.pt/

www.iet.tourspain.es

www.icep.pt/

www.ifturismo.min-economia.pt

www.itp.min-economia.pt/

www.maisturismo.pt

www.mtnforum.org

www.pacta.web.pt/

www.rt-atb.pt/

www.rtv.m.pt/

www.rtevora.pt/

www.termasdeportugal.pt/

www.tourisminsight.com/

www.turisver.com/

www.turismo-portugal.com,

www.wttc.org/

www.world-tourism.org/

© TURISMO em Portugal

27

Separata
"O TURISMO EM PORTUGAL"
NOVEMBRO 2005



*Instituto para a Qualidade
na Formação, I. P.*

ESTA SEPARATA FAZ PARTE INTEGRANTE DO ESTUDO "O TURISMO EM PORTUGAL"

Portugal. Instituto para a Qualidade na Formação
O Turismo em Portugal – (Estudos Sectoriais: 27)
CDU 338
331
377

FICHA TÉCNICA

Editor

Instituto para a Qualidade na Formação, I. P.

Autor

Instituto para a Qualidade na Formação, I. P.

Título

O Turismo em Portugal

Coordenação

Ana Cláudia Valente

Equipa Técnica

Susana Corvelo

Susana Luís

Teresa Gaspar

Vera Beleza

Design e Produção Gráfica

Ideias Virtuais

Local de Edição

Lisboa

1ª Edição

Novembro 2005

ISBN

972-8619-74-X

Depósito Legal

235617/05

Tiragem

2500 exemplares

© IQF, 2005

Esta separata faz parte integrante do estudo “O Turismo em Portugal”.

Índice

Perfis Profissionais específicos do sector do Turismo

Alojamento

- Gestor(a) de Empreendimento(s) Turístico(s) 9
- Rececionista de Turismo 15

Restauração

- Gestor(a) de Restauração 21
- Cozinheiro(a) 27
- Pasteleiro(a)/Padeiro(a) 33
- Empregado(a) de Mesa/Bar 38

Distribuição (Agências de Viagem e Operadores de Turismo)

- Técnico(a) de Concepção de Produtos Turísticos 45
- Técnico(a) das Agências Turísticas 49

Animação

- Gestor(a) de Animação Turística 55
- Guia Intérprete 61

Administração Local e Central

- Técnico(a) de Planeamento e Desenvolvimento Turístico 67

Perfis profissionais comuns a outros sectores de actividade

- Gestor(a) de Eventos 73
- Educador(a) de Infância 77
- Acompanhante de Crianças 81
- Assistente de Acção Educativa 85
- Ajudante de Cuidados Pessoais 89
- Animador(a) Sociocultural 93
- Empregado(a) de Serviços de Limpeza 97
- Empregado(a) de Serviços de Lavandaria e Engomadoria 101
- Assistente/Comissário de Bordo 104
- Motorista de Ligeiros de Passageiros 108
- Motorista de Pesados de Passageiros 111
- Operador(a) Comercial 115
- Marinheiro(a) 118

Cenários

- Cenário 1: Ambição Global 123
- Cenário 2: Sucesso Ibérico 124
- Cenário 3: Investimento sem Retorno 124
- Cenário 4: Espiral Predatória 125

Especificação dos Níveis de Conhecimento 127

Perfis profissionais específicos do sector do Turismo



Alojamento



I. REFERENCIAL DE EMPREGO

Designação

Gestor(a) de Empreendimento (s) Turístico (s)

Outras designações utilizadas

Director(a) de Alojamento

Profissões/empregos Agregados

Gestor(a) de Hotel, Director(a) de Hotel, Director(a) de Alojamento.

Missão:

Planeia, dirige e controla as actividades da unidade de alojamento de acordo com a estratégia do estabelecimento e tipo de Turismo para o qual está vocacionado, de forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade e a satisfação do cliente.

Local de exercício da actividade

Unidades de alojamento em geral, hotéis ou alojamentos inseridos em Resort, turismo em espaço rural, estâncias termais, estalagens, campos de golfe, etc...

Condições de exercício

Esta actividade implica horários flexíveis e grande disponibilidade (sobretudo em determinadas épocas do ano, onde existe maior número de visitantes).

Área Funcional

Direcção de Alojamento

Actividades

Pesquisa e analisa as tendências de evolução dos mercados (motivações, interesses dos clientes-alvo, políticas de preços, novos serviços no mercado, etc...) com vista à definição de estratégias da unidade de alojamento ou do grupo.

Pesquisa e analisa informações relativas à actividade turística, infra-estruturas e recursos turísticos relativos à região onde se insere a unidade de alojamento (nomeadamente: acontecimentos desportivos, manifestações artísticas e culturais, feiras gastronómicas, planos urbanísticos para a região, etc...) com vista à definição de estratégias de acordo com o mercado/clientes e à diversificação de produtos ligados aos diferentes tipos de turismo (golfe, turismo cultural, turismo activo/desportivo, etc...).

Define e/ou colabora com a administração, na definição da estratégia e políticas gerais de gestão do estabelecimento em função dos constrangimentos e oportunidades de mercado.

Define e/ou participa na definição da política comercial, de marketing e publicidade, ao nível de produtos e serviços, preços e vendas, exploração dos novos mercados/clientes e novos serviços, em função da concorrência, das práticas de mercado, das necessidades dos clientes e da legislação em vigor.

Define e/ou colabora na definição dos produtos turísticos a disponibilizar na unidade de alojamento, de acordo com o segmento de mercado para o qual a unidade está vocacionada (turismo sénior, júnior, de família, etc...) e do tipo de turismo em que aposta (por exemplo: turismo activo, turismo verde, turismo cultural, turismo de negócios, turismo balnear, turismo de saúde e bem-estar, etc...).

Define e/ou colabora na definição da política de exploração no que respeita a produtos e serviços da unidade de alojamento.

Define e/ou colabora na definição da política de recursos humanos, nomeadamente na definição de critérios de recrutamento, de selecção, de avaliação de desempenho, na definição de necessidades de formação e acções de motivação de pessoal, em função da política geral da empresa e da legislação laboral em vigor.

Planeia e/ou participa na elaboração do programa anual de actividades do estabelecimento hoteleiro em função das políticas, estratégias e projecções orçamentais definidas.

Planeia ou define conjuntamente com os responsáveis dos diferentes serviços, os objectivos a cumprir, as regras de funcionamento, as normas de qualidade, os padrões de desempenho, os métodos e instrumentos de controlo, os recursos atribuídos aos diferentes serviços que gere, de acordo com as estratégias definidas.

Estuda, propõe ou selecciona propostas técnicas com vista à expansão ou remodelação da unidade de alojamento respeitantes à decoração e reestruturação de espaços e equipamentos (em função do orçamento ou capacidade das áreas funcionais).

Pode acompanhar tecnicamente a concepção, construção e/ou reestruturação de outras unidades de alojamento do grupo ou cadeia hoteleira.

Organiza, em colaboração com os responsáveis de cada área, as actividades gerais da unidade de alojamento, estruturando as áreas funcionais e as equipas, segundo os objectivos definidos.

Participa na organização, em colaboração com o/a Promotor(a)/Gestor(a) de Eventos ou com o Gestor de Animação, de congressos, actividades de animação ou eventos culturais a promover na unidade de alojamento.

Orienta as actividades de aprovisionamento dos bens de consumo, necessários a cada serviço.

Estabelece contactos regulares com organismos públicos e/ou privados importantes para a actividade turística, no sentido de promover a unidade de alojamento e serviços disponibilizados.

Envolve actores e estabelece alianças estratégicas/acordos de cooperação com parceiros de outras áreas de actividade do sector turístico com o intuito de desenvolver produtos turísticos integrados (nomeadamente no âmbito da animação turística e da restauração, como complemento da estadia).

Orienta, coordena e assegura a articulação dos diferentes serviços de forma a assegurar a uniformidade e qualidade da prestação de serviços.

Elabora e/ou participa na elaboração do relatório anual de actividades e do relatório de contas do estabelecimento hoteleiro.

Representa o estabelecimento no exterior junto de organizações profissionais, socioeconómicas (tais como clientes institucionais e fornecedores) ou outras, com vista a apresentar os serviços e a promover a imagem da unidade de alojamento.

Controla os resultados das diferentes unidades no que respeita a orçamentos, produção, stocks, qualidade, preços, etc, em função dos objectivos e directrizes estabelecidas.

Controla (presencialmente) o cumprimento das regras de limpeza e decoração dos espaços, a gestão de stocks, a higiene e segurança das instalações, equipamentos e pessoas, bem como o regular funcionamento das actividades.

Analisa e avalia os resultados referentes aos níveis de produtividade e qualidade dos diferentes serviços e define as medidas correctivas para os desvios encontrados.

Avalia as necessidades de recrutamento e formação e define normas de remuneração e progressão na carreira.

Analisa as expectativas e reclamações dos clientes e concebe e/ou participa na definição de medidas de resposta adequadas.

II. REFERENCIAL DE COMPETÊNCIAS MOBILIZÁVEIS

Saberes – fazer técnicos

Identificar as tendências de evolução dos mercados (motivações, interesses dos clientes-alvo, políticas de preços, novos serviços no mercado, etc...)

Pesquisar, identificar e analisar informações referentes às actividades de animação, eventos, recursos turísticos (naturais, patrimoniais, culturais, desportivos...), recursos turísticos e infra-estruturas da zona envolvente ou da região.

Identificar os diferentes eixos de política ambiental e de desenvolvimento local, aplicados à região (como por exemplo, planos urbanísticos existentes para a zona e outros projectos que possam influenciar a actividade da unidade de alojamento).

Utilizar tecnologias de informação e comunicação para a pesquisa de informação, promoção turística e monitorização das actividades turísticas da região.

Identificar e determinar a missão da unidade de alojamento, nomeadamente: os serviços a prestar, os clientes-alvo a atingir, os produtos a promover, etc.

Determinar, analisar e seleccionar alternativas e prioridades de acção global, desde novos investimentos, introdução ou redução de serviços, em função da concorrência, dos recursos humanos, materiais e técnicos disponíveis.

Identificar e seleccionar os actores da região com interesse para o estabelecimento de parcerias e/ou promoção da unidade de alojamento e produtos a oferecer ou a desenvolver.

Classificar e ordenar cronologicamente as actividades anuais das diferentes áreas em função das suas interfaces, recursos e compromissos assumidos com os clientes.

Efectuar cálculos e previsões relativas a despesas e receitas para as diferentes rubricas do orçamento.

Fixar objectivos de exploração, nomeadamente tipos de serviços a oferecer e normas da qualidade (serviços, produtos e instalações), em função do nível de existências, da aquisição de novas tecnologias e da subcontratação de serviços.

Definir o tipo, características e condições de realização do serviço de eventos, em conjunto com o cliente.

Pesquisar, consultar e seleccionar os diferentes fornecedores/serviços a integrar no evento (como fornecedores de serviços de audiovisuais, de equipamentos, de apoio logístico, de decoração, de catering, etc..., espaços disponíveis, meios de promoção e divulgação...)

Definir e organizar as actividades, serviços, etapas e recursos necessários à realização do evento.

Estruturar e combinar as diferentes actividades e serviços a contemplar no evento.

Seleccionar e aplicar técnicas de planeamento e programação de eventos.

Identificar e prever as necessidades de ordem material, técnica e humana a partir dos resultados anteriores e das metas a atingir.

Identificar e definir critérios para tomar decisões sobre modalidades de preços, condições de contratação geral e especial de vendas, publicidade e criação de imagem a adoptar em função da concorrência e das estratégias.

Desenvolver um clima social e motivacional favorável à cooperação entre departamentos e ao desenvolvimento da responsabilidade.

Identificar e aplicar normas de higiene, segurança e qualidade.

Identificar causas de desvios e resolver problemas técnicos de funcionamento dos serviços e de relacio-

namento com os clientes e definir as respectivas medidas correctivas.

Ler e analisar sistemas de informação de contabilidade (resultados/previsões/desvios), de auditorias, e informações diversas de carácter qualitativo ou quantitativo, referentes a orçamentos, à eficiência e eficácia dos serviços, de modo a tomar decisões e/ou elaborar propostas de carácter técnico e de gestão.

Saberes

Conhecimentos sólidos de tendências do mercado turístico nacional e internacional (motivações, hábitos culturais, tipos de turistas, etc...).

Conhecimentos sólidos em estatísticas das diferentes actividades que compõem o turismo (fluxos turísticos, frequências dos destinos por tipo de turismo (balnear, verde, de negócios, etc...), receitas/despesas dos turistas (dormidas por região, tempo médio de estadia...).

Conhecimentos sólidos de tipos de Turismo e produtos turísticos.

Conhecimentos sólidos de animação turística.

Conhecimentos profundos da área de negócio de Turismo/alojamento.

Conhecimentos profundos de legislação turística-hoteleira.

Conhecimentos profundos de gestão/direcção hoteleira.

Conhecimentos profundos de estratégia empresarial.

Conhecimentos sólidos de história, cultura, tradições e atracções turísticas da região.

Conhecimentos sólidos de gestão comercial.

Conhecimentos sólidos de marketing estratégico.

Conhecimentos sólidos de análise e gestão financeira.

Conhecimentos sólidos de gestão de recursos humanos.

Conhecimentos sólidos de qualidade na hotelaria.

Conhecimentos sólidos de gestão de stocks.

Conhecimentos sólidos de protocolo e cerimonial.

Conhecimentos sólidos de catering e gastronomia.

Conhecimentos sólidos de gestão e organização de eventos.

Conhecimentos sólidos de relações públicas.

Conhecimentos sólidos de comportamento organizacional.

Conhecimentos sólidos de auditoria.

Conhecimentos sólidos de análise e avaliação de projectos de investimento.

Conhecimentos sólidos de línguas estrangeiras (no mínimo duas).

Noções básicas de matemática (cálculo numérico)

Noções básicas de informática (na óptica do utilizador).

Saberes-fazer sociais e Relacionais

Comunicar e estabelecer relações a nível interno (com a direcção, chefias intermédias e equipas de subordinados) e a nível externo à organização, nomeadamente com clientes individuais e institucionais e com entidades da concorrência, bem como com diferentes interlocutores (hoteleiros, agentes de viagens, câmaras municipais, regiões Turismo, empresas de catering, empresas de decoração de espaços, rent a car etc...).

Aprender e disseminar o espírito da organização.

Liderar e trabalhar em equipa.

Ter capacidade de escuta, abertura a novas ideias e ser capaz de integrá-las.

Gerir conflitos e gerir a incerteza.

Assumir responsabilidade pela consecução dos objectivos definidos, pela eficiência e pela eficácia das estratégias e pela imagem e representação da unidade junto dos clientes e no exterior.

Demonstrar autonomia na execução das suas actividades.

III. FORMAÇÃO E EXPERIÊNCIA

Este perfil, é acessível a partir de uma formação de nível superior no domínio da Gestão Hoteleira ou similar.¹

IV. ESPECIFICIDADES DO MERCADO DE TRABALHO**Variabilidade do emprego**

Em estabelecimentos de grande dimensão e/ou de categoria elevada, onde se encontra uma maior divisão e especialização do trabalho (ex.: direcção comercial, direcção administrativo-financeira, etc.), esta figura necessita de desenvolver competências ao nível da gestão (concepção, planeamento, organização e controlo do trabalho), enquanto que em estabelecimentos mais pequenos (onde não existem normalmente direcções intermédias) pode também desenvolver competências de execução, nomeadamente na área comercial, financeira, logística e produção, e ao nível do acolhimento e relações públicas. Não obstante, na hotelaria em geral e nos estabelecimentos de pequena/média dimensão e/ou categoria menos elevada, esta figura profissional geralmente não existe.

Nos estabelecimentos integrados em cadeias hote-

Especialização em domínios de intervenção

Caso esta figura profissional desenvolva a sua actividade em unidades de alojamento ligadas ao Turismo em Espaço Rural, necessita de reforçar conhecimentos ao nível do acolhimento, com especial incidência no domínio das técnicas de atendimento personalizado, sendo também essenciais conhecimentos ao nível da informação turística (sobre recursos/actividades à disposição na região durante o período de estadia), dos usos, costumes e tradições dos meios rurais, artesanato, gastronomia, enologia e história dos lugares, bem como algumas noções de ecologia e preservação do ambiente. Neste domínio, a capacidade de estabelecer acordos de cooperação/parcerias com interlocutores locais com importância para a actividade turística regional, como por exemplo, asso-

¹ No caso deste perfil desempenhar funções ao nível da Direcção Hoteleira, segundo o Decreto-lei n.º 271/82, de 13 de Julho, que regulamenta a profissão de Director de Hotel, este perfil é acessível também, a partir de experiência profissional de pelo menos, 8 anos, 4 dos quais desempenhando cargos de Administração ou Direcção Técnica Hoteleira.

leiras, o/a Gestor(a) de Empreendimentos Turísticos geralmente, efectua a gestão de acordo com as directrizes da cadeia/grupo a que pertence. Assim, algumas actividades de definição de estratégias e políticas não são asseguradas por esta figura (ex.: na área comercial, de marketing, gestão de recursos humanos, etc.).

Nos casos em que o/a Gestor(a) de Empreendimentos Turísticos é proprietário(a) do estabelecimento, pode ter a seu cargo a responsabilidade de decisão sobre opções de financiamento e ter que negociar directamente com a banca, exigindo-se um reforço das suas competências na área financeira (no âmbito da análise de opções de financiamento).

Em alguns estabelecimentos hoteleiros, os serviços de limpeza de quartos, lavandaria e rouparia são subcontratados, tendo esta figura profissional que assumir a responsabilidade de estabelecer os acordos de prestação de serviços com estas empresas.

ciacões de artesãos locais (cestaria, doçaria, tanaria, etc...), é igualmente um factor de fundamental, permitindo acrescentar valor à actividade e criar uma forte ligação à cultura local conferindo uma "identidade única" ligada a este tipo de turismo (Turismo em Espaço Rural).

Quando esta figura profissional desenvolve a sua actividade no domínio do **Turismo de Saúde e Bem-Estar**, nomeadamente, em Estâncias Termais, deverá ter alguns conhecimentos na área da saúde ligados aos tratamentos termais e técnicas terapêuticas ao dispor dos aquistas, das normas de acesso e funcionamento relativas a estas práticas bem como dos aspectos lúdicos e turísticos da região (informação turística) e ao dispor dos turistas na unidade de alojamento.

No domínio do **Golfe**, exige-se que esta figura profissional, detenha conhecimentos mais aprofundados ao nível do mercado turístico do golfe e motivações dos clientes, das características do campo e relvado (doenças, pragas, drenagem, etc...) e de técnicas de gestão de campos de golfe, bem como o domínio da linguagem técnica inerente a esta actividade.

Caso esta figura profissional desenvolva a sua actividade em unidades de alojamento mais vocacionadas para o Turismo de Negócios, deverá reforçar as suas competências ao nível do Marketing Estratégico, da relação com o cliente e fornecedores de serviços de apoio a eventos e/ou com a figura profissional de Promotor de Eventos. São assim imprescindíveis capacidades ao nível da Gestão de Parcerias, Gestão de Fornecedores, Gestão de Equipas, de coordenação de actividades e serviços diversos e, de negociação. Competências sociais e relacionais são também fundamentais.

V. ELEMENTOS DE PROSPECTIVA

Nos cenários de "Ambição Global" e de "Sucesso Ibérico" estes profissionais terão uma importância acrescida na definição e desenvolvimento de estratégias de inovação do produto, no desenvolvimento de serviços com valor acrescentado em articulação com a área de gestão de eventos e/ou empresas de animação, sobretudo no domínio do turismo de negócios, congressos e incentivos.

I. REFERENCIAL DE EMPREGO

Designação

Recepcionista de Turismo

Outras designações utilizadas

Profissões/Empregos Agregados

Recepcionista (alojamento), Recepcionista/Porteiro(a), Porteiro(a), Técnico(a) de Atendimento Turístico, Recepcionista de Rent-a-Car.

Missão:

Executa os serviços de recepção/portaria na actividade turística com vista a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

Local de exercício da actividade

Estabelecimentos hoteleiros e meios complementares de alojamento turístico, campos de golfe, postos de turismo, empresas de transporte (rent-a-car).

Condições de exercício

Necessitam de passar longos períodos de tempo em pé. Estão sujeitos a trabalhar por turnos, ao fim-de-semana e feriados.

Área Funcional

Recepção; Informação Turística

Actividades

Efectua a pesquisa de diversos tipos de informação turística.

Efectua as operações de reserva em função dos pedidos e planifica a ocupação e a distribuição dos serviços.

Efectua o serviço de "check-in", nomeadamente o acolhimento dos clientes/ hóspedes, distribuição de quartos a clientes/grupos, a atribuição de viaturas, inscrições em tours turísticos..., registos manuais ou informáticos, entrega de chaves ou de cartão magnético, entre outros.

Efectua a prestação de informações sobre os serviços prestados ao cliente, suas características e especificidades de funcionamento.

Efectua o atendimento telefónico, a distribuição de correspondência, os câmbios de moeda, a guarda de bagagens e de valores, entre outros, segundo as normas pré-estabelecidas.

Efectua a prestação de informações sobre os produtos turísticos da região (turismo natureza, golfe, entre outros).

Efectua a prestação de informações sobre equipamentos e serviços complementares de alojamento, restauração, animação, transporte entre outros.

Efectua a prestação de informações turísticas sobre o património histórico, cultural e etnográfico e gastronómico da região.

Efectua o serviço de "check-out" (facturação dos consumos internos, pagamento dos débitos de acordo com várias modalidades: visa, pecuniário, cheques, etc, registos manuais ou informáticos, recolha de chaves ou de cartão magnético).

Analisa a satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados.

Efectua o arquivo da documentação utilizada.

Saberes-fazer técnicos

Identificar as expectativas dos clientes em relação aos serviços prestados.

Identificar a taxa diária de ocupação da unidade (n.º de entradas e saídas de clientes) e articular os pedidos de reservas com a disponibilidade de alojamento.

Analisar, interpretar e efectuar o plano de distribuição de quartos/viaturas/lugares disponíveis de acordo com os critérios definidos pela empresa para a rentabilização dos recursos.

Receber e prestar diversos tipos de informação relativas aos produtos e serviços turísticos (pessoalmente, telefonicamente ou por outros meios de comunicação).

Distribuir os quartos/viaturas ou outros serviços disponíveis de acordo com critérios de rentabilização dos recursos.

Acolher os clientes, aplicando as normas e regras de protocolo.

Utilizar ferramentas informáticas para o processamento de reservas, registos de dados etc.

Pesquisar e seleccionar informações de natureza turística.

Transmitir e informar os clientes sobre as directrizes comerciais da empresa (preços de venda, promoções especiais, descontos, créditos etc).

Pesquisar e analisar informação turística de carácter geral, histórico e cultural (património, cultura, história, arte, arquitectura e tradições locais e regionais), novos tipos e segmentos de turismo (turismo verde, turismo de negócios, turismo desportivo,..) e novos produtos/programas de Turismo.

Identificar, seleccionar, preparar roteiros, itinerários e informações de interesse turístico sobre determinada área, (factos históricos, arqueológicos, arquitectónicos, arte, ambiente, cultura, natureza, parques de diversão, eventos...) ou outras características interessantes, para o cliente/turista.

Descodificar, interpretar e aplicar terminologia técnica no domínio do turismo.

Identificar e seleccionar informações mais relevantes de forma a adequar o seu discurso às necessidades dos clientes/turistas.

Efectuar o check-out (facturação dos consumos, pagamentos dos débitos de acordo com várias modalidades: visa, pecuniário, cheques, cartão etc).

Identificar e solucionar reclamações dos clientes em relação aos serviços prestados.

Aplicar procedimentos de arquivo de documentação

Saberes

Conhecimentos sólidos em técnicas de serviço de recepção.

Conhecimentos sólidos em tecnologias de informação e comunicação (Internet, E-mail...).

Conhecimentos sólidos de informática (aplicações específicas às reservas e à facturação).

Conhecimentos fundamentais em sistemas de gestão de reservas.

Conhecimentos fundamentais de relações públicas.

Conhecimentos fundamentais em técnicas de atendimento e acolhimento.

Conhecimentos sólidos dos serviços e produtos da empresa.

Conhecimentos fundamentais do mercado turístico e suas tendências nacionais e internacionais

Conhecimentos fundamentais da actividade turística em geral.

Conhecimentos fundamentais dos diferentes tipos de turismo e suas características.

Conhecimentos fundamentais de geografia, cultura, tradições, folclore, gastronomia, história, etnografia e atracções turísticas locais e regionais.

Conhecimentos fundamentais dos equipamentos e serviços complementares de animação.
 Conhecimentos fundamentais da terminologia técnica aplicada à actividade turística.
 Conhecimentos fundamentais de línguas estrangeiras.
 Conhecimentos sólidos de segurança, higiene e saúde no trabalho.
 Conhecimentos sólidos de normas e procedimentos da qualidade.
 Conhecimentos fundamentais em serviço pós-venda.
 Conhecimentos fundamentais de legislação turística.
 Noções básicas de contabilidade.
 Conhecimentos fundamentais de matemática (cálculo numérico).

Saberes-fazer sociais e relacionais

Identificar-se com os objectivos e cultura da organização.
 Trabalhar em equipa.
 Comunicar a nível interno (serviços de interface) e externo à organização.
 Agir com rigor no acolhimento e no estabelecimento de relações com o cliente.
 Agir com rigor no cumprimento de normas de segurança, higiene e saúde.
 Agir com rigor no cumprimento de normas da qualidade.
 Adaptar-se à mudança e à evolução dos produtos e serviços.
 Adaptar-se à evolução dos produtos turísticos, dos procedimentos e normas e das tecnologias de informação aplicadas à recepção e à informação turística.

III. FORMAÇÃO E EXPERIÊNCIA

Este perfil é acessível, a partir de uma formação inicial de nível III, específica em Recepção de Turismo. Poderá ainda ser preferencial uma formação de nível III em Recepção, complementada com formação contínua nos domínios de Golfe, Transportes e Postos de Informação Turística. Para aceder a um cargo de chefia é preferencial a condição de experiência na função.²

² A profissão de Rececionista de Hotel é regulamentada pelo Decreto - Lei nº29 931, de 15 de Setembro de 1939 e, a profissão de Rececionista de Turismo é regulamentada pelo Decreto - Lei nº519 - F/79 de 28 de Dezembro.

IV. ESPECIFICIDADES DO MERCADO DE TRABALHO

VARIABILIDADE DO EMPREGO

Caso este profissional aceda a um cargo de chefia deverá reforçar as suas competências em gestão, nomeadamente ao nível do planeamento, organização e controlo do trabalho.

ESPECIALIZAÇÃO EM DOMÍNIOS DE INTERVENÇÃO

Pode-se especializar em algumas actividades específicas que compõem o Turismo como:

Golfe: caso estes profissionais desempenhem a sua actividade na recepção de alojamento associada ao golfe ou em campos de golfe, deverão reforçar os seus conhecimentos ao nível do produto golfe, nomeadamente: das tendências de mercado, caracterização psicográfica e motivação dos clientes, serviços disponíveis, características e regras do jogo, características do campo e relvado e linguagem técnica utilizada no golfe.

Termalismo: caso estes profissionais desempenhem a sua actividade na recepção de alojamento associada ao termalismo, deverão reforçar os seus conhecimentos ao nível dos produtos de saúde, dos serviços complementares de animação e das facilidades locais.

Postos de turismo: caso estes profissionais desempenhem a sua actividade nos postos de turismo deverão reforçar os seus conhecimentos ao nível do acolhimento, da informação turística, das facilidades locais (infra-estruturas, recursos turísticos locais, produtos turísticos) de geografia e dos sistemas de referenciação geográfica.

Empresas de transporte: caso estes profissionais desempenhem a sua actividade na recepção de empresas de transporte deverão reforçar os seus conhecimentos ao nível das técnicas de acolhimento, serviços e produtos específicos.

V. ELEMENTOS DE PROSPECTIVA

Nos cenários de “Ambição Global”, “Sucesso Ibérico” e “Investimento Sem Retorno”, importância acrescida do perfil de Rececionista de Turismo no Golfe e no alojamento vocacionado para o Turismo de Negócios devido a um forte desenvolvimento do turismo de proximidade, com aposta nestes produtos. Num cenário de “Investimento Sem Retorno”, este perfil assume maior importância no âmbito das empresas de rent-a-car, nos postos de informação turística (devido a um forte investimento na gestão de recursos, acessibilidades e comunicações) e no alojamento vocacionado para o turismo de “Saúde e Bem-Estar.”

Restauração



I. REFERENCIAL DE EMPREGO

Designação

Gestor(a) de Restauração

Outras designações utilizadas

Director(a) de Restauração; Director(a) de Restaurante; *Hotel Restaurant Manager; Restaurant Manager*

Profissões/ Empregos agregados

Director(a) de "Food and Beverage"

Missão:

Planeia, dirige e controla as actividades do serviço de alimentação e bebidas, em estabelecimentos de restauração, de forma a otimizar a relação qualidade/preço e satisfação dos clientes.

Local de exercício da actividade

Restaurantes; estabelecimentos hoteleiros e meios complementares de alojamento turístico que incluam serviços de restauração (principalmente de grande dimensão ou de categoria elevada); estabelecimentos de restauração e de bebidas. Em clubes, escolas, hospitais e barcos de cruzeiro; Firms de catering, cafetarias, fast-food e take-away; entre outras organizações.

Condições de exercício

Podem estar sujeitos a longos períodos de trabalho, com horários incertos e trabalhar aos fins-de-semana, feriados ou períodos de férias.

Área Funcional

Direcção da unidade de restauração

Actividades

Acompanha as tendências de evolução ao nível dos novos serviços e dos diferentes segmentos do Turismo, Hotelaria e Restauração (turismo de negócios, restauração de grupos, semanas gastronómicas,...)a nível regional, nacional e internacional.

Acompanha as tendências de evolução relativamente a novos hábitos alimentares (dietética, vegetariana,...), gastronomia e novos processos de confecção de alimentos, a nível nacional, regional e internacional.

Estabelece relações com diferentes actores responsáveis pela dinamização do mercado turístico da região, de forma a actualizar e a fornecer informações turísticas da região onde está inserido (características socioculturais, serviços e eventos turísticos disponíveis) e a promover a imagem da unidade/estabelecimento.

Define e/ou participa na definição da missão e dos objectivos gerais da unidade/estabelecimento, no que se refere ao público-alvo a atingir, tipo de gastronomia a praticar e/ou produtos e bebidas a servir, em colaboração com a direcção ou administração da unidade/estabelecimento de restauração.

Propõe e desenvolve novos produtos, processos de confecção e serviços de alimentação e bebidas, com interesse futuro para o desenvolvimento competitivo da área de negócio em que está inserido, tendo em conta o contexto turístico da região onde está implantado.

Elabora ou participa na definição do plano anual de actividade e do orçamento anual para a unidade/estabelecimento.

Programa e prepara acções de promoção/divulgação e venda de produtos/serviços especiais e/ou de eventos, em função dos objectivos e da política definida.

Estabelece relações com clientes, fornecedores e entidades externas, com vista a apresentar os serviços, a negociar a aquisição de produtos e bens, a estabelecer os contratos, financiamentos ou outras situações.

Planeia e programa as actividades dos diferentes serviços (serviço de dia, serviços especiais e/ou de eventos como: banquetes, semanas gastronómicas nacionais ou internacionais, catering para eventos,...) e elabora os respectivos orçamentos, em função das encomendas, dos serviços a prestar e dos recursos disponíveis.

Define com os responsáveis dos serviços de sala e cozinha, os objectivos específicos de cada área e respectivas regras de funcionamento.

Selecciona e contrata os diferentes fornecedores de serviços adicionais necessários à realização dos serviços especiais e/ou de eventos como serviços de equipamentos, de apoio logístico, de decoração, de animação, etc..., negociando tabelas de preços e condições de execução.

Organiza as actividades dos serviços afectos à unidade/estabelecimento de alimentação e bebidas, em conjunto com os chefes de alimentação e bebidas, para o serviço de dia e/ou serviços especiais e de eventos.

Orienta e supervisiona as áreas de execução, venda, aprovisionamento e serviços auxiliares da unidade/estabelecimento de alimentação e bebidas (cozinha e sala), verificando as condições de higiene e segurança das instalações, dos equipamento e produtos, de forma a assegurar o cumprimento das regras de segurança, higiene e saúde alimentar e do trabalho, previamente definidas.

Pode participar na elaboração e actualização da carta de restaurante, da carta de vinhos e dos menus de serviços especiais e/ou de eventos, em colaboração com os responsáveis do serviços de cozinha e sala, bem como dos preços a praticar.

Participa ou gere os recursos humanos afectos à unidade/estabelecimento de alimentação e bebidas, de acordo com a política de pessoal definida.

Assegura a articulação do departamento com os restantes serviços (alojamento, comercial, eventos,...), quando inserido numa unidade hoteleira.

Orienta as actividades de aprovisionamento (compras, armazenagem, conservação e controlo de stocks) de géneros alimentares e de outros produtos de consumo.

Coordena os diferentes serviços de forma a assegurar a uniformidade de prestação de serviços de qualidade ao cliente e define padrões de desempenho e métodos e instrumentos de controlo adequados.

Controla os custos da unidade/estabelecimento, verificando os mapas de controlo e introduz as instruções necessárias com vista à optimização da relação receitas/despesas.

Analisa as expectativas e as reclamações dos clientes e dá orientações no sentido de responder às mesmas ou de propor melhorias.

Controla, por observação e inspecção presencial, o cumprimento das regras de limpeza e decoração de espaços, a qualidade dos produtos a adquirir e a fornecer, o armazenamento e a conservação dos alimentos e bebidas, a gestão de stocks, higiene e segurança das instalações, equipamentos e pessoas, bem como o regular funcionamento das actividades.

Controla por observação e inspecção presencial, o cumprimento e a qualidade dos serviços subcontratados (decoração, animação,...) para a execução de serviços especiais e/ou de eventos.

Analisa e avalia os resultados relativamente aos níveis de produtividade e qualidade e define medidas de correcção para os desvios relativos ao previsto.