

«XXXI CONGRESSO NACIONAL APAVT»

Maputo

26-11/01-12-2005

1. «Turismo: factor de desenvolvimento económico e social»: Bernardo Trindade, Secretário de Estado do Turismo;
2. «Qualificar para gerar»: Vítor Cabrita Neto;
3. «Qualificar para gerar»: Luís Correia da Silva;
4. «Qualificar para gerar»: Henrique Montelobo;
5. «Cadeia de Valor»: Frederic Frere;
6. «Airline companies, GDS, travel agencies and tourism; the value chain»: Gordon Wilson;
7. «As agências de viagens em defesa do consumidor»: Rui Colomero;
8. «O papel dos agentes de viagens, expectativas e direitos dos consumidores»: Ana Cristina Tapadinhas;
9. «O papel do Estado português e da-EU no sector das agências de viagem e turismo»: Cristina Siza Vieira;
10. Conclusões e recomendações;
11. Agências de viagens e turismo - evolução da regulamentação: Catarina Zogheb;
12. Agências de viagens e turismo - evolução da regulamentação;
13. Estatuto do Provedor do Cliente: APAVT;
14. Increasing the role of SME's in the global tourism industry : in progress draft report: Centre for Entrepreneurship, SME's and Local Development Tourism Committee, OCDE;
15. Plano estratégico para o desenvolvimento do turismo em Moçambique (2004-2013): aprovado na 15ª Sessão Ordinária do Conselho de Ministros de 12 de Outubro de 2004;
16. Documentos de imprensa.

